



**T.C.
MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
TEKNİK BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU**

2021 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi
Güzeltepe / MUŞ
Şubat - 2022**

A. YÜKSEKOKULUMUZ HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Dr. Öğr. Üyesi M. Eşref Alkış

Müdür

Tel: 0 436 249 25 02

Faks: 0 436 249 25 03

E-Posta: me.alkis@alparslan.edu.tr

<http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>

2. Tarihsel Gelişim

Fırat Üniversitesi, Üniversite Yönetim Kurulunun 23/05/1986 tarih ve 1985-1986 6/90 Sayılı kararı doğrultusunda; Yükseköğretim Kurulunun 25/03/1987 tarihli toplantısında alınan kararla, 2547 Sayılı kanunun 2880 Sayılı kanunla değişik 7'nci maddesi d/2 fıkrası uyarınca kurulan Meslek Yüksekokulu; 1987 yılında Hayvan Yetiştiriciliği ve Sağlığı Programını, 1988 yılında ise; İnşaat Programını açmıştır. Muş Alparslan Üniversitesinin kurulması ile Muş Alparslan Üniversitesi bünyesine dahil edilmiştir. 2015 yılında Meslek Yüksekokulu; 21/01/2015 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul Toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı kanunun 2880 Sayılı kanunla Değişik 7/d-2 Maddesi uyarınca Muş Alparslan Üniversitesi Rektörlüğünün Meslek Yüksekokulunun; Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılması uygun görülmüştür. Toplamda 12 bölüm, 22 programda 1527 öğrenci, 14 öğretim üyesi, 45 öğretim görevlisi ve 6 idari personel ile örgün eğitim olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

BÖLÜMLER VE BÖLÜMLERE BAĞLI PROGRAMLAR

1-BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

1.1-Bilgisayar Programcılığı Programı

1.2-Çok Boyutlu Modelleme ve Animasyon Programı

2-BİTKİSEL VE HAYVANSAL ÜRETİM BÖLÜMÜ

2.1-Organik Tarım Programı

3-ELEKTRİK VE ENERJİ BÖLÜMÜ

3.1-Elektrik Programı

4-ELEKTRONİK VE OTOMASYON BÖLÜMÜ

4.1-Elektronik Teknolojisi Programı

4.2-Biyomedikal Cihaz Teknolojisi Programı

4.3-İnsansız Hava Aracı Teknolojisi ve Operatörlüğü Programı

5-EL SANATLARI BÖLÜMÜ

5.1-Mimari Dekoratif Sanatlar Programı

6-GIDA İŞLEME BÖLÜMÜ

6.1-Gıda Teknolojisi Programı

6.2-Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi Programı

7-İNŞAAT BÖLÜMÜ

7.1-İnşaat Teknolojisi Programı

7.2-Yapı Denetimi Programı

8-MAKİNE VE METAL TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

8.1-Makine Programı

8.2-Mekatronik Programı

9-MOTORLU ARAÇLAR VE ULAŞTIRMA TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

9.1-Otomotiv Teknolojisi Programı

9.2-Raylı Sistemler Makine Teknolojisi Programı

9.3-Raylı Sistemler Yol Teknolojisi Programı

9.4-İş Makineleri Operatörlüğü Programı

10-MİMARLIK VE ŞEHİR PLANLAMA BÖLÜMÜ

10.1-Coğrafi Bilgi Sistemleri Programı

11-TASARIM BÖLÜMÜ

11.1-Grafik Tasarımı Programı

12-ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ

12.1-Raylı Sistemler İşletmeciliği Programı

12.2-Ulaştırma ve Trafik Hizmetleri Programı

3. Misyon

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulumuz nitelik ve sayısal büyüklük olarak sahip olduğu üst düzey öğretim elemanlarının oluşturduğu takım ruhu gücüyle; varlık sebebi olan öğrencilerimiz için hangi değerlerin üretildiğini tanımlayan misyonunu aşağıdaki gibi belirlemiştir:

Toplumumuzun ve insanlığın sosyal, ekonomik, kültürel, bilimsel ve teknolojik gelişimi için endüstride çalışabilecek, etik değerlere bağlı, meslek bilinci ve sorumluluğu olan, üretken,

araştırmacı, sorgulayıcı, çözümleyici düşünce yapısında, yenilikleri izleyebilen bireyler yetiştirmek için gerekli alt yapıyı oluşturmak ve sürdürmek, çevre ve topluma katkıda bulunmak, sosyal etkinlikler düzenleyerek, halkı mesleki ve sosyal konularda bilinçlendirmek, öğrencilerimize seçtikleri bölümlerle ilgili değer katacak eğitimi vererek programlarından donanımlı olarak mezun olmalarını sağlamak.

4. Vizyon

Kurmak istediğimiz gelecek ve ulaşmayı amaçladığımız noktayı ifade eden hedefimiz ise şöyledir:

Sürekli değişen ve yenilenen dünyamız koşullarında, paydaşları ile etkili iletişim ve işbirliği altyapısına sahip, yeni teknolojik sistemleri kullanabilen teknik donanımlı öğrenciler yetiştiren, kaynakları zengin, Öğrenci ve öğretim üyelerinin memnuniyeti yüksek, Mezun öğrencileri öncelikle tercih edilen saygın bir Meslek Yüksekokulu olmak.

5. Temel Değerler ve Hedefler

- Kurumsal aidiyet
- Liyakat
- Akademik özgürlük
- Adalet
- Şeffaflık ve Hesap verebilirlik
- Veriye ve bilgiye dayalı karar alma
- Toplumsal sorumluluk
- Takım bilinci
- Yenilikçilik
- Etik değerlere bağlı olma
- Çevreye karşı duyarlı olma ve çevre bilinci

Kanıtlar

<https://yoksis.yok.gov.tr/>

<http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi doğrultusunda kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeli, liderlik ve iç kalite güvence mekanizmaları oluşturulmuştur.

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Birimin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari sistemi yönetme usulü;

Kurumdaki yönetsel ve idari yapı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tanımlanmış olan Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Yüksekokul Kurulu şeklindeki karar alma mekanizmalarından oluşturulmuştur. Birimimizdeki idari yapılanma ve yönetsel süreçler de yine ilgili Kanun kapsamında yapılandırılmıştır.

Yüksekokulumuzun yönetim sistemi 2547 sayılı YÖK kanununda tanımlanmıştır. Yönetim organları müdür, Yüksekokulu Kurulu ve Yüksekokul Yönetim Kurulundan oluşur. Müdür, rektörün önereceği, üniversite içinden veya dışından Yükseköğretim Kurulu tarafından üç (3) yıl süre ile seçilir ve atanır. Müdürün okulda görevli aylıklı öğretim elemanları arasından üç yıl için atayacağı en çok iki yardımcısı bulunur. Meslek Yüksekokulumuzun yönetim ve idari yapılanması kanıtlar bölümündedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/document/0310>
- <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/75601>
- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>
- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2250>

A.1.2. Liderlik

Birimde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Meslek yüksekokulumuzun atanmış müdür ve müdür yardımcıları aynı zamanda doğal bir liderlik görevi de yürütmektedir. Meslek yüksekokulumuzun iş akış sürecine göre, tüm karar ve uygulamalar enstitü yönetiminin inisiyatifi dahilinde alınmaktadır. Birim yöneticileri için liderlik özellikleri ölçme, izleme ve yetkinlik geliştirme uygulamaları aşağıdaki gibidir;

- Kurum kalite güvencesi sisteminde mevcut yönetim ve idari sistem, yöneticilerin liderlik özellikleri ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır,
- İlgili yönetmelikler çerçevesinde yetkinliklerin geliştirildiği uygulamalar takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.(3)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/admin-staffs>
- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/academic-staffs>

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Muş Alparslan üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulumuzun araştırma performansı, yıllık olarak hazırlanan “İç Değerlendirme Raporu” ve “Faaliyet Raporu” ve yılda bir kez Meslek yüksekokulumuzda görev yapan akademik ve idari personelden istenilen “Faaliyet Raporları” ile verilere dayalı ve periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin stratejik planları doğrultusunda tanımlanmış performans göstergeleri dikkate alınarak akademik yükselme ve atanma ölçütleri karşılanırken sunulan tüm bilimsel çalışmalar birer gösterge olarak görülebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.(3)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2250>
- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/document/0438>
- <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72778>

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Meslek Yüksekokulumuz kalite güvencesi sistemlerini yürütmek üzere oluşturmuş olduğu bir komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyonda bir öğretim üyesi ve iki öğretim elemanı görev yapmaktadır. Bu komisyon kurumda kalite kültürünü yaygınlaştırmaya çalışmaktadır.

Komisyonun bütün çalışmaları anabilim dalları ile işbirliği içinde yürütülmekte, gerektiğinde rektörlük kalite komisyonu ile görüşmeler yapılmaktadır. Alınan kararlar, öğretim elemanlarına anabilim dalları üzerinden resmi yazı ile bildirmektedir.

Enstitü kurulu ise enstitüdeki yönetim kuruluna ve anabilim dallarındaki süreçlere ilişkin kararlar almak amacıyla toplanmaktadır. Alınan kararlar, öğretim elemanlarına anabilim dalları üzerinden resmi yazı ile bildirilmektedir

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.(3)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/document/0439>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

Topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kitlesel iletişim araçlarını kullanarak kamuoyuyla paylaşır. Birimin, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini güvence altına alma yöntemi Birim faaliyet raporları ile sağlanır. Birimin hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politika ve uygulamalar, Web sayfamızda tüm çalışmalarımız ve kamuoyunun dikkatine sunulmuştur. Birimimiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verilerin kamuoyu ile paylaşımını kurumsal internet sayfamız aracılığıyla yapmaktadır

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/announcements-all>
- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>
- <https://www.turkiye.gov.tr/mus-alparslan-universitesi>
- <http://www.alparslan.edu.tr/icerikler.xhtml>
- <http://www.alparslan.edu.tr/icerikler.xhtml>
- <http://www.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=i210>
- <https://www.facebook.com/musalparslanuni>
- <https://www.instagram.com/musalparslanuni/>
- <https://twitter.com/musalparslanuni>
- <https://www.youtube.com/user/alparslauniversitesi>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Meslek Yüksekokulumuz stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Enstitümüzün misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal kimliğini yansıtır özellikle hazırlanmış olup, belirlenen stratejik plan ve performans göstergeleri iç kontrol ve iç denetim ile bağlantılı olarak hazırlanmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz, öğrenci memnuniyet anketi ve mezun veri tabanı ile öğrencilerimize ait bilgileri sağlamaktadır.

Meslek Yüksekokulumuz ait kalite politikası, tüm paydaşlara duyurulmuş olup iş birliği halinde yürütülmektedir. Kalite politikamız çerçevesinde öğrenci odaklı yaklaşım, problem çözme stratejileri, zaman yönetimi uygulamaları, paydaş görüşmeleri, gelişim seminerleri ve personel değerlendirme toplantıları kalite uygulamalarımıza örnek olarak sunulabilmektedir. Birimimiz yaptığı uygulamaların değerlendirilmesinde paydaş görüşleri, öğrenci memnuniyeti, akademik faaliyet raporları gibi kriterleri kullanarak kalite güvence sürecini izlemektedir. Meslek Yüksekokulumuz paydaş görüşleri, toplumsal beklenti ve ihtiyaç, bilgide ve

teknolojide meydana gelen değişim gibi süreçlerden dolayı misyon ve vizyonunda dönem dönem güncellemeler yapmaktadır. Birim faaliyet raporlarının değerlendirilmesi sonucunda stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi, iyileştirmeler, gerçekleştirilemeyen hedefler değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.(4)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/file/420>
- <https://api.yokak.gov.tr/Storage/altparslan/2020/ProofFiles/2021-2025%20Y11%20Stratejik%20Plan.pdf>

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.(3)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/file/420>
- <https://api.yokak.gov.tr/Storage/altparslan/2020/ProofFiles/2021-2025%20Y11%20Stratejik%20Plan.pdf>

A.2.3. Performans Yönetimi

Üniversitemizin kalite yönetim sistemleri kapsamında, stratejik plan performans göstergeleri, Kalite Komisyonu bağlı alt komisyonlar aracılığıyla, stratejik planımızla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Değerlendirmede, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğu belirlenmektedir. İzleme ve değerlendirme sonucunda gerekli görülen durumlarda iyileştirme kararı verilmektedir. İzleme ve iyileştirmeye yönelik olarak iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme süreçleri etkin olarak uygulanmaktadır. Üniversitemizin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan, süreç performans göstergeleri anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmış ve bu göstergeler kalite yönetim sistemimizin gözden geçirme ortamlarında, iç değerlendirmeler, yönetimi gözden geçirme toplantıları, danışman değerlendirmeleri ile süreç yönetim komisyonunda izlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.(3)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/file/420>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Meslek Yüksekokulumuz elektronik bilgi yönetimini çeşitli yazılım veya platformlar üzerinden yürütmektedir. Kullanılan sistemler şunlardır: Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS). Öğrencilerimiz bilgi sistemlerinde eğitim ve öğretimleri ile ilgili her türlü iş ve işlemleri elektronik olarak yürütebilmektedirler. Mezun olan öğrencilerimiz sistemden diploma sorgulamasını çevrimiçi olarak yürütebilmektedir. Öğrenci Bilgi Sisteminde öğretim elamanları her türlü ders işlemlerini elektronik olarak işleyebilmektedir. Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan verilerle öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimi ve transkript verileri ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ait memnuniyet seviyeleri analiz edilebilmektedir. Üniversitemizde kullanılan otomasyon e-Devlet ile bütünleşik hale getirilmiştir. Bu sayede öğrencilerimiz Öğrenci Bilgi Sistemine giriş yaparken e-Devlet alt yapısını kullanarak kimlik doğrulama yapmaya başlamışlardır. Meslek Yüksekokulumuz e-Devlet üzerinden transkript verme süreci ile ilgili çalışmalar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tamamlanmıştır. Bu bağlamda öğrenciler öğrenci belgelerini ve transkriptlerini e-Devlet üzerinden kolaylıkla alabilmektedirler. Meslek Yüksekokulumuz personelleri ile ilgili akademik ve iletişim bilgileri Personel Bilgi Sistemi'nde bulunmaktadır. Üniversitemizin web sayfasında yer alan bu sistem sayesinde çalışanların bilgilerine kolaylıkla erişim sağlanmaktadır. Ayrıca bu sistem YÖKSİS'e entegre edilmiştir. Meslek Yüksekokulumuzdaki tüm yazışmalar EBYS ve kurumsal mailden üzerinden yürütülmektedir. EBYS'deki yazışmaların kaydı tutularak kurumsal hafıza oluşturulmaktadır. Böylece geriye dönük evrak denetimi ve kontrolü sağlanabilmektedir. Personel Bilgi Sisteminde de tüm personelin akademik, iletişim ve görev bilgileri saklanmaktadır. Bu bilgiler açık olup üniversite personelinin ulaşılabilir olmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

- https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/Login.aspx?ReturnUrl=%2fenVision%2fRheaModule%2fPortal_Rhea.aspx
- <http://www.alparslan.edu.tr/personel.xhtml>
- <https://obs.alparslan.edu.tr/>
- <https://www.turkiye.gov.tr/mus-alparslan-universitesi>

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Meslek Yüksekokulumuzda insan kaynakları planlaması, organizasyon şemasında yer alan kadro ve pozisyonlara göre yapılmaktadır. Akademik ve idari personelin yönetimi yasal

kanunlara (2547 ve 657 sayılı kanunlar) göre sağlanmaktadır. İnsan kaynağının etkinliğini sağlamaya yönelik olarak yeni işe başlayan personele oryantasyon eğitimi yapılmaktadır. Kurumumuzca her yıl düzenli olarak çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri ve anket sonuçları web sitemizde yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. (4)

Kanıtlar

- Akademik personel anketi **Ekler-Anketler 2021**
- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSebfR6QT4gfBa5Sj-qwkW8CSXhbbRQZB79ID_CP8kb9d4sVhA/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0
- İdari personel anketi **Ekler-Anketler 2021**
- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd3M-kmLJ-mhRuApnHo8X6-U3qrtYb8nfF_LoJFZNWfqlVhg/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0

A.3.3. Finansal Yönetim

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğini sağlamak için; Stratejik Plan ve Performans Programı ile paralel olacak şekilde birim bütçemiz oluşturulmaktadır. Tahsis edilen bütçe ödenekleri ise ihtiyaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır. Bütçe gerçekleştirme oranı plan doğrultusunda yürütülmektedir. Yıl içerisinde yeni ortaya çıkana ihtiyaçlara göre ekleme, aktarma ve öz gelir karşılığı ödenek kaydı yapılmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz taşınırı, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınarak ilgili alanlarda etkin ve verimli uygulanması için gerekli özen gösterilmektedir. Taşınır kaynaklarının yönetimi, birim taşınır yetkilisi tarafından yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/file/420>

A.3.4. Süreç Yönetimi

Meslek Yüksekokulu üst yönetimi kalite yönetim sistemi içerisinde yer alan süreçlere liderlik yapmaktadır. Süreçler sahipleri olarak Müdür, Müdür yardımcıları, Bölüm Başkanları ve Yüksekokul Sekreteri belirlenmiştir. Fakültemiz süreç yönetimi sistemi içerisinde, Eğitim-Öğretimi yönetmek ve toplumsal katkıyı önetmek üst süreçlerine yönelik faaliyetleri yönetmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.(2)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/file/420>

A.4. Paydaş Katılımı

Meşlek Yüksekokulu kalite yönetim sistemine paydaşların katılımı, Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü ile tanımlanmış ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi süreci ile yönetilmektedir. Eğitim dönemi başlangıcında paydaş toplantıları, öğrenci temsilcilerinin yönetim kurulu ve kalite komisyonlarına katılımı, paydaşlardan geri bildirimlerin alınması, memnuniyetlerine yönelik çalışmalar, ilgili prosedüre ve sürece göre yürütölmektedir. İç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, öğrenci temsilcilerinin yönetim kurulu ve kalite komisyonlarına katılımı, memnuniyet sistemimiz içerisinde geri bildirim almaya yönelik araçlar, öğrenci buluşmaları ve öğrenci memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. Çalışanlarımızın katılımı ise birim kalite komisyon üyelikleri, alt komisyon üyelikleri, çalışma grupları, memnuniyet sistemimiz içerisinde geri bildirim almaya yönelik araçlar ve çalışan memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ise paydaş toplantıları, paydaşlar ile yapılan çeşitli etkinlikler ve paydaş memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine yönelik bilgilendirilmeleri, toplantılar ve web sayfaları ile sağlanmaktadır.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.(2)

Kanıtlar

- <https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2020/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20C3%9Cniversitesi%20Payda%C5%9F%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kurumumuzca her yıl düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri ve anket sonuçları web sitemizde yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.(2)

Kanıtlar

- Öğrenci memnuniyet anketi **Ekler-Anketler 2021**
- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScInEX_PpQ2V5q4ZhyAQVhlPrP_f6CxsLTXRx1mz7HUr_VNdA/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0
- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/page/2250>

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Üniversitemizde mezun ilişkileri, süreç yönetim sistemimiz içerisinde bir ana süreç (Mezun İlişkilerinin Yönetimi) olarak yönetilmektedir. Mezun olan öğrencilerin bilgilerinin mezun bilgi sistemine girilmesi, mezun-öğrenci etkinliklerinin düzenlenmesi ve mezun bilgilerinin düzenli olarak güncellenmesi ilgili alt süreçte göre yapılmaktadır. Mezun izleme sisteminin yapılması tamamlanmış ve Kariyer Yönetim Sistemi ile yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.(3)

Kanıtlar

- <https://api.yokak.gov.tr/Storage/alparslan/2020/ProofFiles/Mezun%20Bilgi%20Sistemi.pdf>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizin, Uluslararasılaşma politikasına uygun olarak Uluslararasılaşma çalışmaları yürütülmektedir. Meslek Yüksekokulu de bu hedeflere yönelik faaliyetler yapılmakta ve gerçekleşme durumları, izlenme ve değerlendirme ortamlarında takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.(2)

Kanıtlar

- <http://erasmus.alparslan.edu.tr/images/sonuclar/2020-sozlesme-erasmus-personel-sonuc-dv.pdf>
- <http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/>
- <http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/duyurular/313-personel-sonuc-2020-sozlesme-donemi.html>

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. (2)

Kanıtlar

- <http://erasmus.alparslan.edu.tr/images/sonuclar/2020-sozlesme-erasmus-personel-sonuc-dv.pdf>
- <http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/>
- <http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/duyurular/313-personel-sonuc-2020-sozlesme-donemi.html>

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.(2)

Kanıtlar

- <http://erasmus.alparslan.edu.tr/images/sonuclar/2020-sozlesme-erasmus-personel-sonuc-dv.pdf>
- <http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/>
- <http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/duyurular/313-personel-sonuc-2020-sozlesme-donemi.html>

B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1.1.Programların Tasarımı ve Onayı

Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde yer alan tüm önlisans programları, üniversitenin misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak belirlenen amaçlar doğrultusunda tasarlanmaktadır. Bu bağlamda iç ve dış paydaş analizleri, bölgenin ihtiyaçları, ulusal ve uluslararası raporlar, güncel gelişmeler ve tasarlanan programların sürdürülebilir olması durumları dikkate alınarak, program tasarımları onay ve güncellemeleri Üniversitemiz Bölüm/Birim Akademik Kurulları (Bölüm Başkanlıkları, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Yüksekokul Müdürlükleri) tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarının onayı ve gerekli durumlarda güncellenmesi ilgili mevzuat kapsamında eğitim-öğretim dönemi başlamadan önce sırasıyla birim kurulu kararları ve üniversite senatosu onayı ile yapılmaktadır. Bologna bilgi paketinde, yüksekokullarda verilen her bir ders için eğitim-öğretim etkinliklerini içeren bilgiler hem Türkçe hem de İngilizce olarak yer almakta olup bu bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir. Bologna sürecine ait bilgiler Üniversitemiz ve ilgili birimlerin web sayfalarında yayınlanmaktadır.

Dünya genelinde etkisini gösteren KOVİD-19 nedeniyle Üniversitemiz, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar döneminden itibaren eğitim-öğretim faaliyetlerini uzaktan eğitim yöntemiyle gerçekleştirmiş ardından 2021-2022 eğitim-öğretim yılı güz döneminde iki haftalık uzaktan eğitim sonrası yüz yüze eğitime geçmiştir. Bu doğrultuda öğretim elemanlarımızın ve

öğrencilerimizin süreç esnasında yaşayabilecekleri olumsuzlukları azaltmak amacıyla dikkat edilmesi gereken hususlar(maske, mesafe, hijyen) üzerinde durulmuş ve gerekli önlemler alınmıştır. Bu süreçte, ortak derslerin (İngilizce, Türk Dili ve Edebiyatı, Atatürk İlke ve İnkıpları ve Bilişim Teknolojileri) UZEM tarafından diğer derslerin ise yüz yüze devam etmesi kararlaştırılmıştır. Ayrıca akademik birimlerle toplantılar düzenlenmiş ve YÖK'ün talimat ve önerileri doğrultusunda süreç hakkında bir standart oluşturulmaya çalışılmıştır. Üniversitemizde tüm dersler için sınav, performans görevi, sözlü ve yazılı sınavlar, bireysel ödev ve görevlerin uygulanma sürecinin kalitesi, adil oluşu, denetlenebilirliği, güvenliği, geçerliği ve güvenilirliği hakkında standartlar ve ölçütler belirlenmiştir.

Ülkemizin 2001 yılında dâhil olduğu Bologna süreci çalışmaları kapsamında oluşturulan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) yükseköğretim, öğrenciler ve işverenler için büyük önem arz etmektedir. TYYÇ'ye göre, *“Yükseköğretim alanında yeterlilik, herhangi bir yükseköğretim derecesini başarı ile tamamlayan bir kişinin neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve nelere yetkin olacağı”* biçiminde ifade edilmektedir. Bu tanımlama doğrultusunda programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları; her programa ait Program Çıktıları, Ders-Program Çıktıları, Program Temel Öğrenme Çıktıları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Önlisans programları için TYYÇ uyumunu gösteren tablolar aşağıdaki gibidir.

Üniversitemizin Önlisans Program Yeterliliklerinin TYYÇ Düzeyini Sağlama Durumu			Evet	Hayır
BİLGİ	-Kuramsal -Olgusal	-Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.		
BECERİLER	-Bilişsel - Uygulamalı	- Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyinde veya aynı düzeydeki bir alanda kullanabilme becerileri kazanma. Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.		
	Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk	- Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme. Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek		

YETKİNLİKLER	Alabilme Yetkinliği	için ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme. Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri yürütebilme.		
	Öğrenme Yetkinliği	- Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme, öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve karşılayabilme. - Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilme. - Yaşam boyu öğrenme bilinci kazanmış olma.		
	İletişim ve Sosyal Yetkinlik	- Alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme. Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme. Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme. Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.		
	Alana Özgü Yetkinlik	- Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahip olma. Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.		

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- <http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>
- <http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/announcements-detail/203>
- <http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/announcements-detail/232>
- <http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/announcements-detail/317>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/online-derslere-katilim-rehberi-833>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/erasmus-ogrenci-hareketliliği-basvuru-ilanı-864>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/merkezi-kutuphanemiz-hafta-ici-ve-sinav-haftasi-hafta-sonu-mesai-saatleri-hakkinda-duyuru-1000>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/kariyer-gelistirme-odakli-ogrenci-ogrenci-ar-ge-projeleri-yarismasi-1210>

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.(4)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.(3)

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Yaz Okulu Yönergesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Öğretim Yönergesi \(1\).pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/document/01143>
- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/document/0262>

B.1.5. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversite genelinde programların güncellenmesi ve gözden geçirilerek revize edilmesi öğretim elamanlarının katıldığı akademik kurullarda gerçekleştirilir. Mezun sayısı oranı ve diploma puanları dikkate alınarak yapılan değerlendirmelerle program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı idarece izlenmektedir. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı, programda tanımlanan derslerin Bologna süreci dâhilindeki ders içerikleri ve tanımlarıyla ne kadar örtüştüğü ve sonuçlarının ne kadar uyumlu olduğu karşılaştırılarak yapılmaktadır. Ayrıca bu kurullarda öğrenci temsilcilerinden ve sanayi kuruluşları ile meslek örgütlerinden gelen görüşler bundan sonraki süreçte daha çok dikkate alınacaktır. Öğrenci ve personellere yapılan anketlerden elde edilen veriler ile Bologna sürecindeki ders çıktıları karşılaştırılmaktadır. Sonuçlara göre önceden belirlenen program çıktılarının gerçekleşme veya gerçekleşmeme oranlarına bakılarak sonucu iyileştirme veya sonuca karşı önlem alma çalışmaları yürütülmektedir.

Öğrenci ve yeni mezun anketleri ile ilgili birimin fiziki yapısı, donanımı, kütüphane ve öğrenim materyallerine ulaşım imkânları, öğrencilerin akademik/idari personel ilişkileri, programla ilgili akademik ve sosyal aktiviteler, öğrencilerin alanları ile ilgili mesleki yeterlilikleri kazanıp kazanmadıklarına ilişkin görüşleri ve mezunların iletişim bilgileri öğrenci bilgi sistemi üzerinden toplanmaktadır. Toplanan bilgiler ilgili birim ve üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirme ve güncellemeler yapılmaktadır.

Değerlendirme sonuçlarına göre program yapılarının ve müfredatın gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimlerin teklifi ile değerlendirilmektedir. Bölüm/birim kurulları belli aralıklarla programlarını iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden geçirmekte ve güncellemektedir. Akademik kurullarda alınan kararlar neticesinde programlarda gerekli değişiklikler yapılarak web sayfasında, otomasyon sisteminde ve ilan panolarında tüm paydaşların dikkatine sunulmaktadır.

Akredite başvurusunda bulunan birimiz/programımız şu an için bulunmamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- <http://kariyer.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur. (2)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr>

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir. (3)

Kanıtlar

- <http://teknikbilimlermyo.alparslan.edu.tr/tr/document/0438>

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. (4)

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Bilim, Teknoloji, Mühendislik Ve Matematik \(Stem\) Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Okul Deneyimi Ve Öğretmenlik Uygulaması Dersi Yönergesi...pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Sağlık Yüksekokulu Yaz Stajı ve Uygulama Yönergesi..pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Mesleki Teknik Eğitim Bölgesi İçindeki Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin İşyerlerindeki Eğitim, Uygulama Ve Stajlarına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik..pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum olarak her birim/bölüm/programın misyon ve vizyonu temelinde öğrenci merkezli bir öğretim anlayışı sergilenmektedir. Çağdaş kuram ve modeller temelinde öğrenciyi merkeze alan strateji, yöntem, teknik ve ölçme-değerlendirme uygulamalarına yer verilmektedir. Öğretim sürecinde öğrencilerin aktif katılımını sağlamak için; proje tabanlı öğrenme, tasarım temelli öğrenme, yaratıcı drama, problem çözme, deney, gözlem, gezi, soru-cevap, tartışma ve gösterip yaptırma gibi öğretim yöntemleri sıklıkla kullanılmaktadır. Ayrıca öğrencilerimize mesleki anlamda bilgi ve becerilerini geliştirmelerine yönelik uygulama imkânları da tanınmaktadır. Eğitim Fakültesi bünyesinde yer alan bölümlerde topluma hizmet ve öğretmenlik uygulaması derslerinde öğrenciler öğretim süreçlerinde aktif rol almaktadır. Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde öğrenim gören öğrencilerimize branşlarına yönelik uygulama imkânları sağlanmaktadır. Bu temelde öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası spor

müسابakalarında ülkemizi ve Üniversitemizi başarılı bir şekilde temsil etmelerine yardımcı olmak amacıyla kurum olarak gerekli destekler sağlanmaktadır. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu vb. birimlerde öğrenim görmekte olan öğrencilere uygulama derslerinde laboratuvar imkânı sunulmaktadır.

Kurum bünyesinde eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinde, akademik programlarla iş birliği içerisinde eğitim programları düzenlemek, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmak, proje temelli hizmetler vermek ve bu temelde üniversitenin ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla STEM Eğitim ve Uygulama Araştırma Merkezi hizmetlerine devam etmektedir.

Üniversitemiz, YÖK ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile eşgüdümlü yürütülen “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi” ve “Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm” projesinde pilot devlet üniversitesi olarak seçilmiştir. Bu kapsamda protokoller imzalanmıştır. Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm kapsamında 606 öğretim elemanımız ders almıştır. Ayrıca lisans öğrencilerimiz de bu dersi zorunlu olarak almış, tüm bu uygulamalar UZEM’in kendi imkânları ile icra edilmiştir. Bu kapsamda interaktif eğitim modelleri gibi modern eğitim yöntemleri uygulamaya geçirilmiştir. Buna dönük pratik uygulamalı dersler çeşitli hizmet içi eğitimlerle verilmeye devam etmektedir. Üniversite yönetimi, dijital dönüşüm sürecine dâhil ettiği lisans ve ön lisans öğrencilerine bu sürece uygun biçimde ders verilmesini sağlamak üzere her birimde belirli sayıda öğretim üyesinin pilot uygulama olarak bazı dersleri uygulamalarını şart koşmuştur. Üniversitemiz dijital dönüşüm projesi çerçevesinde yapılan uygulamalardan elde ettiği deneyimi salgın sürecinde uzaktan eğitim yapıldığı dönemde eğitim-öğretim sürecine yansıtmıştır. Muş Alparslan Üniversitesi öğrencileri genel olarak kırsal kesimden gelmektedir. Öğrenciler teknolojiye ulaşma ve teknolojiyi kullanma açısından oldukça dezavantajlı durumdadırlar. Bu öğrencilerin mağduriyetini gidermek amacıyla hem öğretim uygulamalarının hem de ölçme ve değerlendirme yöntem ile yaklaşımlarının çeşitlendirilmesine azami derecede dikkat edilmektedir. Bu amaçla derslerin işlenişi ile ilgili olarak dönem başında ders sorumlusu öğretim elemanları tarafından Google Classroom’da oluşturdukları sanal sınıf kodları ve ders programları fakülte, yüksekokul ve enstitülerimizin sayfasında paylaşılmıştır. Ders ile ilgili izleni, ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile devamsızlık durumlarının dönem başındaki ilk haftada duyurulması sağlanmıştır.

Öğrencilerin başarı durumları Bologna sürecinde belirtilen ölçme ve değerlendirme kriterlerine göre değerlendirilmiştir. Buna göre bir dersin öğrenme çıktıları başarı notu ile belirlenir. Başarı notu; uygulamalı çalışmalar, yarıyıl içi, yarıyıl/yılsonu ve bütünleme sınavlarının birlikte değerlendirilmesiyle elde edilir. Sınav sonuçlarının ilanında puan ve harf sistemi kullanılmaktadır.

Üniversitemizce düzenli yapılan toplantılar, ilgili kişi ve birimlerce yazılan dilekçeler, kurumsal e-posta ile dilek kutularına gelen görüş ve öneriler takip edilerek geri bildirimler yapılmaktadır. Özellikle web ana sayfamızda ve kalite ana sayfasında dilek kutusu aktif olarak kullanılmaktadır. Memnuniyet anketi gibi çalışan bu uygulama üzerinden öğrencilerimizin ilettiği görüş ve öneriler Üniversitemizin ilgili birimlerince dikkatle değerlendirilerek geri bildirimde bulunmaktadır. Ayrıca üniversite genelinde ve akademik birimlerde hazırlanan ve birim sayfalarında yayınlanan öğrenci memnuniyet anketleri ile öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır.

Yeni kayıt olan öğrencilere akademik birimler tarafından danışman öğretim elemanı atanmakta ve öğrencinin mezuniyetine kadar bu danışman öğretim elemanı “Öğrenci Danışmanlık Yönergesi” çerçevesinde öğrencilere rehberlik etmektedir. Öğrencilerden gelen talepler ile öğretim elemanlarının bölümler hakkındaki görüşleri bölüm ve birim kurullarında tartışılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin ve öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca bölüm başkanları ve danışmanların öğrenci görüşme günleri ve saatleri birim web sayfasında, öğrenci panolarında ve öğretim elemanın ofis bilgi panolarında duyurulmaktadır.

- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/kariyer-gelistirme-odakli-ogrenci-ogrenci-ar-ge-projeleri-yarismasi-1210>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/teknofest-2022-teknoloji-yarismalari-basvurulari-basladi-1197>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/2022-performans-programi-1182>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/merkezi-kutuphanemiz-hafta-ici-ve-sinav-haftasi-hafta-sonu-mesai-saatleri-hakkinda-duyuru-1000>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/turkiye-universitelerarasi-musabaka-takimlarina-basvuru-duyurusu-951>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/ogrencilerimize-ve-personelimize-yonelik-afet-farkindalik-egitimi-921>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/online-derslere-katilim-rehberi-833>

Öğretim yöntem ve teknikleri

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScInEX_PpQ2V5q4ZhyAQVhIPrP_f6Cx_sLTXRx1mz7HUr_VNdA/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0 (Öğrenci memnuniyet anketi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.(4)

Kanıtlar

- [SAYI : B \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Dil Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi 2.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Çift Anadal Diploma Programı Yönergesi 1.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde önlisans ve lisans düzeylerinde öğrenci kabulü çoğunlukla ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlardan (YKS, DGS) elde edilen sonuçlara göre yapılmaktadır. Merkezi sınavlar dışında farklı programlar aracılığıyla veya lisansüstü eğitim kapsamında öğrenci alımları akademik takvimde duyurulan tarihlere göre ilgili yönetmelikler doğrultusunda yapılmaktadır.

Önlisans ve lisans öğrencilerine her eğitim-öğretim yılı başında danışmanların yönlendirmesi ile eğitim öğretim süreçlerini gözden geçirmeleri tavsiye edilmektedir. Öğrencilerin ilgili süreçler hakkında bilgi sahibi olabilmesi için gerekli olan Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü/Lisans/Önlisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında aranacak şart ve koşullar Üniversitemizin web sayfasında yer almaktadır.

Bilimsel gelişmelere hızlı ayak uydurulması ve teknolojik imkânların akademisyenlerin hizmetine etkili biçimde sunulması amacıyla TAPKOB kurulmuştur. Ayrıca Üniversitemizin ilgili çift ana dal ve yan dal yönetmeliği çerçevesinde öğrencilerimize 2016-2017 Eğitim-Öğretim Yılı bahar döneminden itibaren “çift ana dal” yapma imkânı sunulmaktadır.

- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/news/universitemizde-teknoloji-arastirma-ve-proje-koordinasyon-birimi-tapkob-kuruldu-886>
- <http://tapkob.alparslan.edu.tr/tr>

- <http://tto.tapkob.alparslan.edu.tr/tr>
- <https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=07183331538880344003550538960229238776344603667233360>

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. (4)

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Ön Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği...pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği...pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği...pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi..pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [SAYI : B \(yokak.gov.tr\)](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. (4)

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Yükseköğretim Kurumları Arasında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Yatay Geçiş Yönergesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi..pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetleri için kullanılan derslik sayısı, Üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrenci sayısı açısından yeterlidir. Öte yandan öğrenci sayısının yıllar içinde artacağı öngörüsü ile yeni yapılan binalarda ortaya çıkacak ihtiyaçları karşılayacak şekilde her türlü tedbir alınmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Merkezi Kütüphanede öğrencilerin bireysel ve grup halinde çalışabilecekleri alanlar mevcuttur. Kütüphanemizde yaklaşık 58.949 basılı kitap yer almaktadır. 335 adet e-kitap ile beraber bu sayı 59.284'ü geçmiştir. Her yıl tüm anabilim dalları ve programlardan yeni kitap talepleri alınmaktadır. Ayrıca Malazgirt Meslek Yüksekokulu'nda 2.024 kitaptan oluşan bir kütüphane kurulmuştur. Üniversitemiz

kütüphanelerinin işleyişi, “Muş Alparslan Üniversitesi Kütüphane Hizmetleri Yönergesi” ile belirlenmiştir.

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında 5000 lisans öğrencimiz “Dijital Okuryazarlık” dersi almıştır. Tüm bu uygulamalar UZEM’in kendi imkânları ile icra edilmiştir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılından itibaren her lisans biriminde pilot dersler ve öğretim elemanı seçilerek dijital dönüşüme uygun dersler hazırlanması kararlaştırılmıştır. Bu kapsamda tersyüz edilmiş sınıflar, interaktif eğitim modelleri gibi modern eğitim yöntemleri uygulamaya geçirilmiştir. Buna dönük uygulamalı dersler çeşitli hizmet içi eğitimler verilmektedir. Ayrıca UZEM ve SEM kursları ile öğrencilerin öğrenme kaynakları artırılması hedeflenmiştir.

Üniversitemiz Külliyesinde tıbbi aromatik bitkiler, sera ve çilek üretimi için ayrılan tarım arazilerinde öğrencilerimize zirai ürünler üzerinde çalışma ve uygulama yapma imkânı sağlanmaktadır.

Külliyeimiz ve bağlı yerleşkelerde kapalı spor salonu, iki adet yarı olimpiik yüzme havuzu, halı saha öğrenci ve personelimiz tarafından kullanılmaktadır. Yapımı devam eden açık spor tesisimiz öğrenci ve personelin hizmetine sunulacaktır. Bunlarla birlikte öğrenci toplulukları bünyesinde çok sayıda sosyal ve kültürel faaliyetler yapılmaktadır. Güzeltepe Kayak Merkezi’nin Üniversitemiz külliyesine çok yakın olması, kayak malzeme materyallerinin yeterliliği, bu malzemelere ulaşılabilirliği kayak sporuna olan ilgiyi arttırmaktadır.

Üniversitemiz aynı zamanda Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu üyesi olup öğrencilerin her yıl farklı sportif faaliyetlere katılımları desteklenmektedir. Üniversitemiz Futsal, Voleybol, Halkoyunları, Badminton, Taekwondo, Voleybol, Okçuluk, Güreş, Atletizm, Kros, Masa Tenisi, Satranç, Boks, Kayak dallarında faaliyetlere katılmaktadır. Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TÜSF) tarafından organize edilen Kayak Kuzey Disiplini Türkiye Şampiyonası, 17-18 Şubat 2022 tarihleri arasında üniversitemiz ev sahipliğinde gerçekleştirilecektir. Üniversitemiz spor alanında yaptığı yatırımlar neticesinde madalya sıralamasında 144’üncü sıradan 22’nci sıraya yükselmiştir.

Üniversitemiz bünyesindeki farklı birimlerde öğrencilerin kullanımına açık toplantı ve gösteri salonları bulunmaktadır. MŞÜ 1071 Malazgirt Kongre ve Kültür Merkezi ile İdari Hizmet Binası içinde çeşitli etkinliklerin yapılabileceği toplamda 2.500 kişi kapasiteli altı adet konferans salonu yer almaktadır. Büyük sahnede iki adet asansörlü orkestra çukuru bulunmaktadır. Tiyatro, film, opera, Türk halk müziği, tasavvuf musikisi, Karagöz-Hacivat gösterisi, Dengbej gibi yerel ve ulusal çapta birçok etkinlik kongre merkezimizde icra edilmiştir. Burada birer adet kayıt stüdyosu ve müzik odası da bulunmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki farklı birimlerde öğrencilerin kullanımına açık gösteri salonları bulunmaktadır. Bu sergi alanlarında öğrencilerimizin eserleri ve farklı etkinliklerin ürünleri sergilenmektedir.

Bunlara ilaveten Üniversitemiz bünyesinde drama salonu, bilgisayar laboratuvarı, görsel sanatlar atölyeleri, materyal tasarım atölyesi bulunmaktadır. Merkezi kütüphanede hafta içi her gün 08.00-19.00 saatleri arasında kullanılabilen bilgisayar salonu, farklı birimlerde ise toplantı salonları, fizik, kimya, biyoloji ve fen- teknoloji, STEM, zemin etüt laboratuvarları, Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde simülasyon uygulama odası ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda ameliyathane hizmetleri laboratuvarı bulunmaktadır.

Üniversite bünyesinde öğrencilerin kullanımına sunulmuş yemekhane, beş kantin, iki fotokopi merkezi yer almaktadır. Ayrıca üniversite çarşısında market, fırın, iletişim merkezi, kafe, kırtasiye, seyahat acentesi ve erkek kuaförü bulunmaktadır. Külliyesimizde EDUROAM internet bağlantısı öğrencilerin ve personelin kullanımına açıktır ve merkezi kütüphane binamızda internete erişimli iki bilgisayar salonumuz mevcuttur.

Üniversitemizde engelliler için çeşitli tedbirler alınmış ise de bunlar istenilen düzeyde değildir. Buna rağmen Üniversitemiz külliyesinde yer alan bütün sınıflar ve hizmet alanları engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına göre tasarlanmaktadır. Külliye alanındaki merdivenler, asansörler ve kaldırımlardaki rampalar, engelliler için kolaylık sağlamaktadır. Engelli öğrencilerimize üniversite imkânlarından faydalanma noktasında pozitif ayrımcılık tanınmaktadır. Bu kapsamda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde çalışmalar yürütülmekte, Engelli Öğrenci Birimi ve Komisyonu faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversite bünyesinde psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri ile sağlık hizmetleri verilmektedir. Bu amaçla üniversite yerleşkesinde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi ile bir Aile Sağlığı Merkezi kurulmuştur. Bunun yanında Üniversitemizde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmıştır. Öğrenci Danışmanlık Yönergesi çıkarılarak öğrencilerimizin her türlü sorunlarını iletebilecekleri danışmanlık sistemi daha aktif hale getirilmiş, danışmanların iş ve işlemlerini yürütürken nelere dikkat etmesi gerektiği detaylı biçimde ifade edilmiştir.

Akademik birimlerimizce sosyal sorumluluk proje anlayışı içerisinde ortaöğretim öğrencilerine, Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi'nde barınan çocuklara ve engelli öğrencilere yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Bu çerçevede pilot liseler seçilmiş ve ilgili birimlerimiz öğrencilerin başarı düzeylerine doğrudan etki eden çalışmalar yapmışlardır. Şehit Davut Karaçam İmam-Hatip Lisesi, Fen Lisesi gibi ildeki pek çok lise ile protokoller yapılmıştır.

2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında uzaktan eğitim-öğretim sürecinde ortak olarak verilen İngilizce, Türk Dili ve Edebiyatı, Atatürk İlke ve İnkılapları ve Bilişim Teknolojileri dışındaki dersler için Google tarafından eğitim kurumlarının kullanımına sunulan G Suite for Education sürümü tercih edilmeye başlanmıştır. Öğrenme yönetim sisteminin tercih edilme sebeplerine bakıldığında içerisinde eş zamanlı toplantı aracını (Google Meet), sanal sınıfı (Google Classroom), bulut depolamayı (Google Drive) ve çevrimiçi ölçme yapmayı

(Google Formlar) desteklemesi şeklinde sıralamak mümkündür. Bu öğrenme yönetim sistemin de bulunan sanal sınıf üzerinden öğrencilere ödev vermek, canlı ders işlemek, dosya paylaşmak mümkündür. Bu özellikler etkili bir şekilde kullanıldığında öğretim elemanları ile öğrenciler herhangi bir sorun yaşamamaktadır. Belirtilen özelliklerin kullanılmasının ücretsiz olması da kamu yararına katkı sağlamaktadır. Ortak derslerde ise öğrenme yönetim sistemi olarak önceden hizmet alımı yapılan ALMS ile devam edilmiştir.

2021-2022 Yılı Güz Döneminde ortak dersler ALMS sistemi ile diğer program dersleri ise yüz yüze olacak şekilde devam etmektedir.

- <https://musalparslan.almscloud.com/Account/LoginBefore>
- <http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/page/4418> (ALMS Kullanım Kılavuzları)
- <http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/page/4405> (İçerik Hazırlama Şablonları)
- <http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/page/4403> (Çevrimiçi ders oluşturma Rehberi)
- <http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/page/4402> (Çevrimiçi derslere katılım rehberi)
- <http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/page/4388>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/psikolojik-danisma-ve-rehberlik-uygulama-ve-arastirma-merkezi-74>
- <http://sem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. (4)

Kanıtlar

- [Üniversitemiz İle Fen Lisesi Arasında Yapılan Protokol.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Üniversitemiz İle Nusret Sarman Mesleki Protokolu.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Kütüphane Hizmetleri Yönergesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi...pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

- <https://api.yokak.gov.tr/Storage/alpharslan/2019/ProofFiles/Mu%C5%9F%20Alparslan%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96%C4%9Frenci%20Dan%C4%B1%C5%9Fmanl%C4%B1k%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Yapı Denetimi ve Malzeme Analiz Laboratuvarı Yönetmeliği.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Engelsiz Üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Muş Alparslan Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi,.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/news/muhendislik-mimarlik-fakultesi-dergisi-dergiparkta-yayimlandi-1189>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/news/rektorumuz-yeni-ogrencilerimizle-tanisti-1002>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/news/kulliyemizde-ogrenci-topluluklari-tanitim-gunleri-953>

B.4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz tarafından “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönerge” ile “Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönerge”si çıkarılmıştır. Ayrıca ilgili yönerge doğrultusunda kurumumuzda, eğitim-öğretimde kalite odaklı bir komisyon olarak Akademik Değerlendirme Komisyonu (ADEK) kurulmuştur. Bu amaçla Öğrenci Bilgi Sistemi giriş ekranına, öğrencilerin geçmiş dönemde almış oldukları dersi ve dersin öğretim elemanını değerlendirebilecekleri “Öğrenci Anket Formları” yüklenmiştir. Bu anketler aracılığı ile öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerinde en üst kaliteyi yakalamaları için tedbirler alınması öngörülmüştür.

Üniversitenin tüm bölüm ve programlarındaki görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşüp örtüşmediğinin tespiti, ilgili bölüm/program ve ana bilim dalı başkanlıkları tarafından belirlenmektedir. Bu anlamda öğretim elemanlarının çalışma alanları ile akademik uzmanlık alanları gibi öncelikler, ders görevlendirme yönetmeliği çerçevesinde dikkate alınmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesine dair usuller 2547 Sayılı Kanununun 34'üncü ve 40/b maddeleri gereğince gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının günün koşullarına uygun ve güncel konuları takip edecekleri kongre, seminer vb. bilimsel niteliklerini iyileştirmeye yönelik programlara katılımı, hizmet içi eğitimlerle ve çeşitli toplantılarla bilgilendirilerek desteklenmektedir. Bununla birlikte dış paydaşlardan da konuşmacılar davet edilerek eğitim/öğretime katkı sağlamalarına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Akademisyenlerimiz, ders dönemlerinde alanlarıyla ilgili seminerler vermektedirler. Bu tür etkinliklere dair bilgiler Üniversitemiz web sayfasında duyurulmaktadır.

- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/uluslararası-dergilere-makale-gonderim-surecleri-1223>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/temel-arabuluculuk-egitimi-1205>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/nitel-arastirmalara-genel-bir-bakis-1155>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/kariyer-planlama-ve-girisimcilik-1108>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/tarih-bilimi-acisindan-kisisel-dijital-arsivin-onemi-ve-olusturulma-asamaları-1098>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/bilimsel-calismalarda-kaynakların-guvenli-ve-dogru-kullanımı-1075>
- <https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/ii-international-asc-2021fall-academician-studies-congress-899>

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.(4)

Kanıtlar

- [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Kriterlere İlişkin Yönerge.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Öğretim Üyesi Kadrolarına Yükseltme ve Atanma Yönergesi.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Araştırma Görevlisi Dışındaki Akademik Personelin Naklen Tayin Kriterleri.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. (4)

Kanıtlar

- [Muş Alparslan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)
- [Uzaktan Eğitim ve Öğretim Yönergesi..pdf \(yokak.gov.tr\)](#)

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.(4)

Kanıtlar

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/announcement/2022-yili-akademik-tesvik-takvimi-1079>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurumumuzda bilimsel çalışmalar iç ve dış paydaşların önerileri ve katkıları doğrultusunda ve imkânlar dâhilinde yürütülmektedir. Kurumumuzda araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında;

- Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında kurum/kuruluşların gereksinimi olan nitelikli, donanımlı, mesleki yeterliliğe sahip, insan gücünü yetiştirmek.
- Sanayinin ihtiyaç duyduğu kalifiye ara eleman yetiştirmeye yönelik teorik ve pratik eğitimin bir bütünlük içerisinde verilmesi.
- Öğrencilerimizin uygulamaya yönelik eğitimlerini, ilgili kurum/kuruluşlarda yaparak iş disiplini içinde yetiştirmelerinin sağlanması ve iş dünyasının talep ettiği becerilerin kazandırılması.
- Tamamlanan işyeri eğitimi dönemi sonrasında öğrenci ve öğretim elemanlarından geri bildirim alınarak, etkin olmayan firmaların tespit edilerek firma havuzundan çıkarılması.
- Eğitim-Öğretimi çağdaş normlara uygun bir şekilde geliştirmek (Eğitimde Yenilikçilik ve

Yaratıcılık) ve teknolojik olanakları geliştirmek.

- Eğitim-öğretimin niteliğini AB'nin eğitim ve meslek alanına ilişkin benimsediği ilkeler doğrultusunda uluslararası standartlara ulaştırmak.
- Çalışanların ve öğrencilerin her türlü eğitimlerine katkıda bulunacak teknik ve altyapı donanımlarının tamamlanması.
- Bölgenin ve ülkenin gereksinimi olan yeni istihdam alanları yaratabilecek programlar açarak, alanında eğitilmiş ve bilgili bireyler yetiştirmek.
- Ülke genelinde istihdam imkanı bulunan meslek dallarının belirlenmesi.
- Bölgenin ekonomik gelişimi paralelindeki yeni iş olanaklarının tespiti.
- Muş Alparslan Üniversitesi misyonuna uygun, eğitim-öğretim programlarına yönelik altyapı donanımlarının sağlanması.
- Öğrenci memnuniyetini arttırmak.
- Öğrenci ve çalışanlarının sosyal, kültürel ve teknik gelişimlerine katkı sağlayacak faaliyetlerin düzenlenmesi.
- Mezun öğrenciler ve ilgili sektör elemanları ile iletişimde bulunulması ve mezun öğrencilere istihdam yaratılması.
- Araştırma, eğitim ve tanıtım yoluyla meslek yüksekokulumuzun tanınırlığını arttırmak.
- Öğretim elemanlarının akademik kariyer yapmalarının sağlanması ve akademik etkinliklere katılımının teşvik edilmesi.
- Eğitim ve araştırma kurumları ile iletişim ve işbirliğini geliştirmek, Üniversite-Sanayi ortak programının uygulandığı üniversite ve yüksekokullar ile işbirliği olanaklarını geliştirmek.

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi 1: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi 2: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Muş Alparslan Üniversitesi BAP Projesi
- Dış kaynak olarak Tübitak destek projelerine başvuruların yapılması
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürebilmesi için öğrenciler tarafından kurulan teknoloji takımlarının faaliyetlerine akademik danışmanlık yapmak.
- <http://teknofest.alparslan.edu.tr/>

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi 1: Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Olgunluk Düzeyi 3: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Olgunluk Düzeyi 1: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi 3: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- Kurumumuzun öğretim elemanlarının performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için üç aylık dönemlerde yapılan yayınların sayıları toplanmaktadır.
-

C.3.2. Öğretim Elemanı/araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi 3: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- Meslek Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının Uluslararası Endekslerde Yer Alan Bilimsel Yayın Sayısı 2021 yılı: 40 adet

D. TOPLUMSAL KATKI

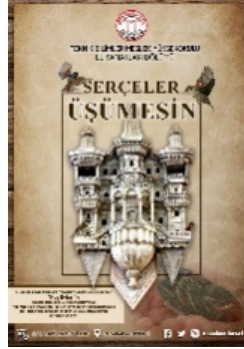
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi 2: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- Serçeler Üşümesin



- Madde Bağımlılığı İle Mücadelede Bireylere Düşen Sorumluluklar



D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi 1: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi 1: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

- Misyon, vizyon, değerler ve temel politikalar çalışanlar ve yöneticilerin katılımıyla belirlenmiş ve sahiplenilmesi
- şehir ya da bölgedeki paydaşlarla işbirliği çerçevesinde faaliyetlerin önemsenmesi ve bu faaliyetlerin yürütülmesinde sürekliliğe önem verilmesi
- Öğrenci topluluklarının etkin bir şekilde çalışması yönünde teşvik edilmesi ve desteklenmesi
- Kalite yönetim sistemi ile ilgili tüm çalışmaların paydaşlarla paylaşılması
- Kurum içi diyaloga önem verilerek güçlendirilmeye çalışılması

İyileştirmeye Açık Yönler

- Kalite yönetim sistemi uygulamalarında karşılaşılan güçlükler
- Kalite yönetim sistemi uygulamalarının çıktılarının henüz tam olarak alınamaması
- Dış Paydaşlarla etkin iletişim kurmayı sağlayacak mekanizmaların azlığı
- Sektörel dış paydaşlara, işbirliği noktasında, erişmekte yaşanan güçlükler

Eğitim-ğretim

Eğitim programlarının planlaması, i ve dış paydaşların görüş ve beklentileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır. Öğrencilerin başarılarının llmesi, Bologna sürecinde belirtilen kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi Lisans/n lisans Eğitim ğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında aranacak şart ve koşullar web sayfasında ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca niversitemizin ilgili çift ana dal ve yan dal yönetmeliği çerçevesinde niversitemizde ikinci bir anabilim dalında çift ana dal yapma imkanı sunulmaktadır.

Salgın dönemlerinde eğitim-öğretimin aksamaması için salgın dönemlerinde geçerli olmak üzere Muş Alparslan Üniversitesi Salgın Dönemlerinde gerekli tedbirlere(maske, mesafe, hijyen) uyulmasına dikkat etmiştir.

Öğrenci merkezli eğitim uygulamalarında her birimin kendi vizyonu doğrultusunda uygulamalarda bulunması dikkatle takip edilmektedir. Öğretim elemanlarımızın çalışma alanları ile doğrudan ilgili yurtiçi-yurtdış kongre, seminer vb. bilimsel toplantılara, hizmet içi eğitimlerle ve çalıştaylara katılımı teşvik edilmektedir. Üniversite bünyesinde eğitim-ğretim faaliyetleri için kullanılan derslik sayısı niversitemizde ğrenim görmekte olan ğrenci sayısı açısından yeterlidir. Öte yandan ğrenci sayısının yıllar içinde artacağı öngörüsü ile yeni yapılan binalarda tedbirler alınmıştır. Üniversitemizde engelliler için çeşitli tedbirler alınmış ise de bunların istenilen düzeyde olmadığını ifade etmeliyiz.

ARAşTIRMA-GELİşTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

n lisans programı uygulanmakta olduğundan nitelikli ve yüksek atıf alma potansiyeli bulunan bilimsel makale üretme kültürünün birim genelinde yaygın olmaması geliştirilmeye

açık bir yön olarak ele alınmış ve bu alandaki etkinliklerin arttırılmasına yönelik çalışmalara başlanılmıştır.

Meslek Yüksekokulumuzda eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi yanında akademik ve idari personelin çalışma ortamlarının iyileştirilmesine, eğitim ve ar-ge faaliyetlerine yönelik materyallerin modernizasyonuna, personelin iş verimliliği ve motivasyonunun artırılmasına yönelik çalışmalar da yapılmıştır.



T.C.

**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ TEKNİK BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU**

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

2022 RAPOR

Hazırlayan: Öğr. Gör. Cengiz CAN

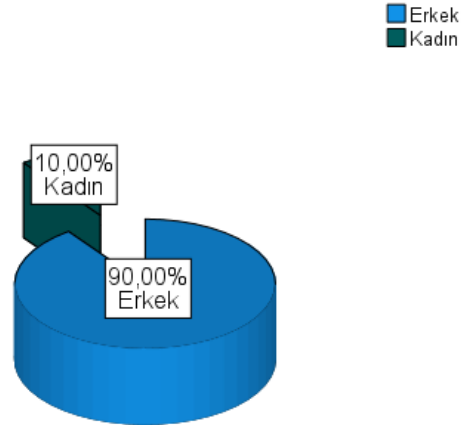
Tarih: Şubat 2022

GİRİŞ

Bu çalışma Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Akademisyenlerine yönelik birim içi değerlendirme raporu hazırlamak için yapılmaktadır. Ayrıca; Akademisyenlerin, mevcut fiziki şartlardan ulaşılabilir materyallerin yeterliliğine, akademik çalışmalardan bu çalışmalara yönelik aldıkları maddi/manevi desteğe, kurum içi iletişimden birim amirlerinin ne derece çözüm odaklı olduklarına, yemekhane hizmetlerinden temizlik hizmetlerine kadar birçok konuda memnuniyetlerini/memnuniyetsizliklerini dile getirdikleri bir araştırmadır.

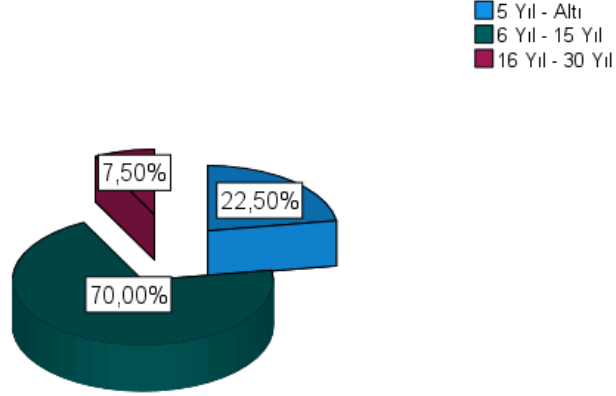
1. Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunun %90'nı Erkek Akademisyenlerden oluşmaktadır.

Cinsiyet



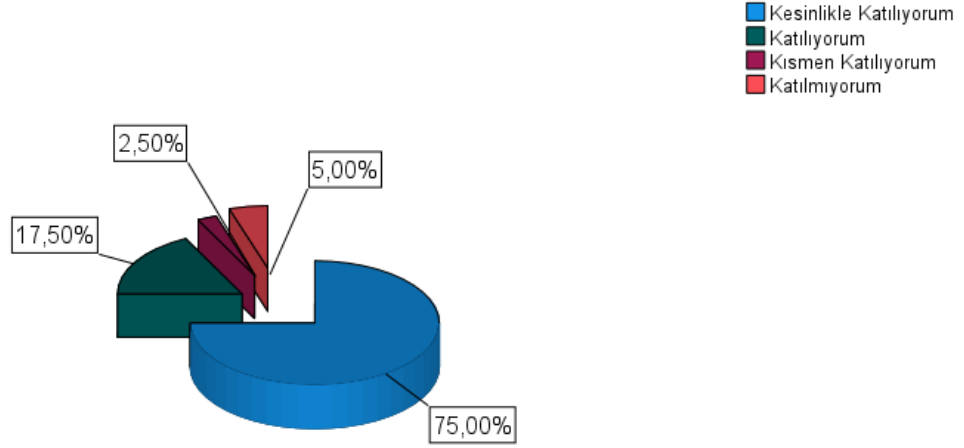
2. Geçtiğimiz yıllara göre toplam çalışma süreleri dikkate alındığında tecrübeli Öğretim elemanı artış göstermektedir (%77,50). Diğer taraftan geçen yıllara oranla yeni Öğretim elemanı alımında bir azalış görülmektedir (22,50).

Toplam Çalışma Süresi



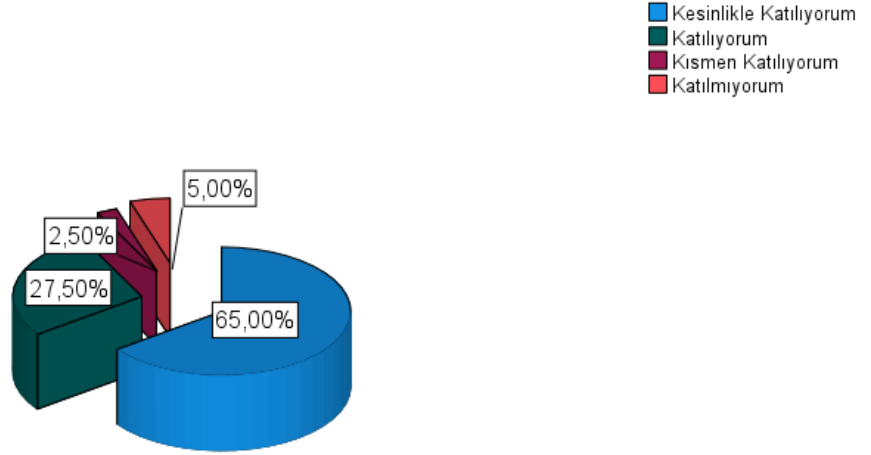
3. TBMYO Akademik personelinin ekseriyeti üst yönetim ile iletişim noktasında sıkıntı çekmediklerini dile getirmektedirler (%93,00). Diğer taraftan iletişim sıkıntısı yaşayan personellerin olduğu da aşikârdır (%7,14).

Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birimin yöneticilerine (Müdür, Müdür Yrd. Ve Bölüm Başkanı) kolayca ulaşırım



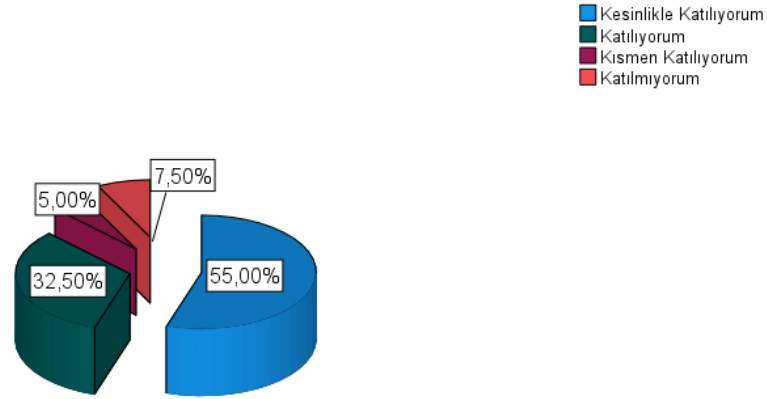
4. TBMYO Akademik personeli iş ile ilgili herhangi bir sıkıntı durumunda yöneticilerle rahatça iletişime geçme konusunda geçtiğimiz senelere göre daha kesin çözümler aldıkları görülmektedir (%92,50).

İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim



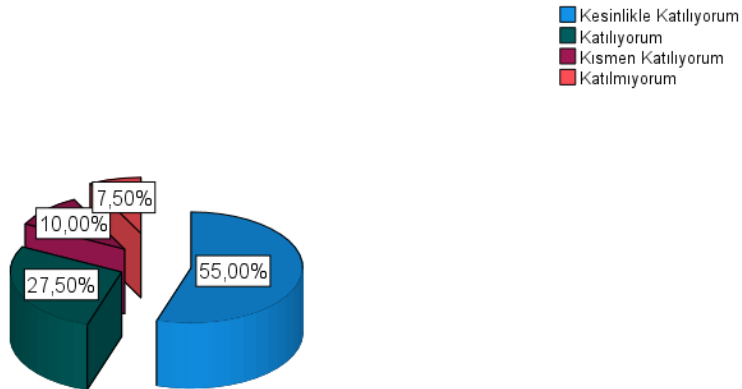
5. Akademisyenlerin ekseriyeti (%87,50) kaliteyi artırma noktasında dile getirdikleri önerilerin büyük çoğunun birim yöneticileri tarafından dikkate alındığını belirtmişleridir. Bu noktada da, Birim yöneticilerinin kaliteyi artırma noktasında geçtiğimiz senelere göre daha aktif oldukları gözlemlenmiştir.

Birim yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar



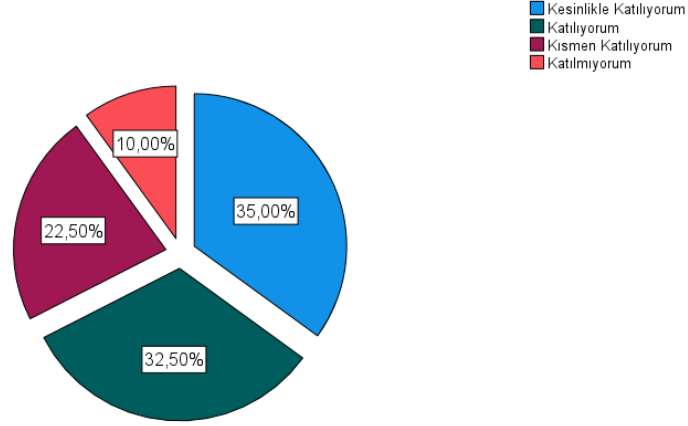
6. Birim yöneticilerinin yeni fikirler destekleme noktasında geçtiğimiz senelere göre akademisyenlere daha çok destek verdikleri gözlemlenmiştir(%82,50). Bu noktada aksi görüş bildirenlerin oranı azalış eğilimi göstermiştir.

Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler



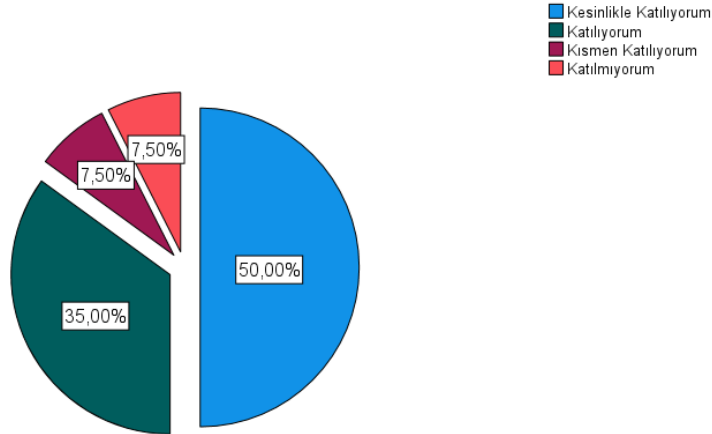
7. TBMYO Akademisyenleri Üniversitenin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini geçtiğimiz senelere göre daha kabul görür olduklarını dile getirmişlerdir (%67,50); her 10 akademisyenden biri bu kriterlere karşı çıktığını ifade etmiştir.

Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum



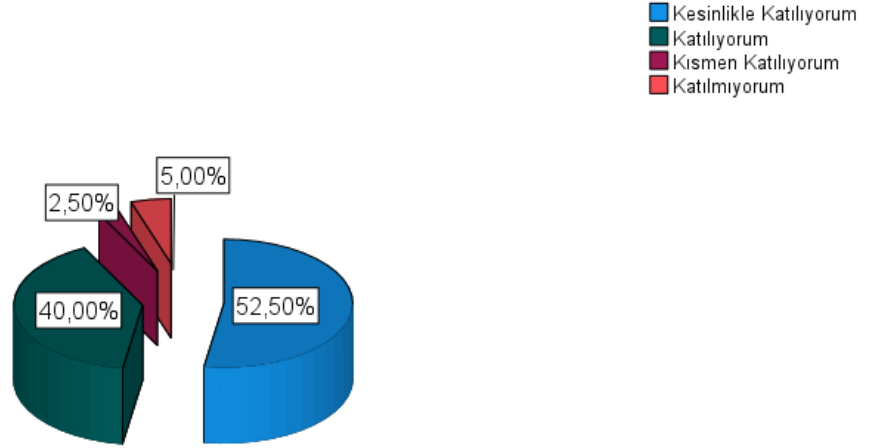
8. Kurum içi iletişim düzeyinden akademisyenlerin geçtiğimiz senelere göre memnuniyeti ciddi oranda artış göstermiştir (%85,00). İdari birimlerin bu noktada da kurum içi iletişimi geliştirdikleri gözlemlenmiştir.

Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir



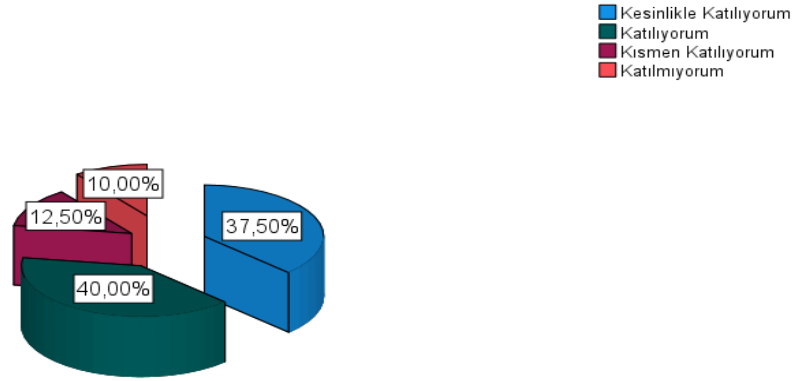
9. Diğer büyük gelişme gösteren noktalardan biri de; birimin web sayfasının aktif olarak bilgi sağladığı konusudur. Memnuniyetin %92,50 olduğu bunun açık ispatıdır.

Birimimiz web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir



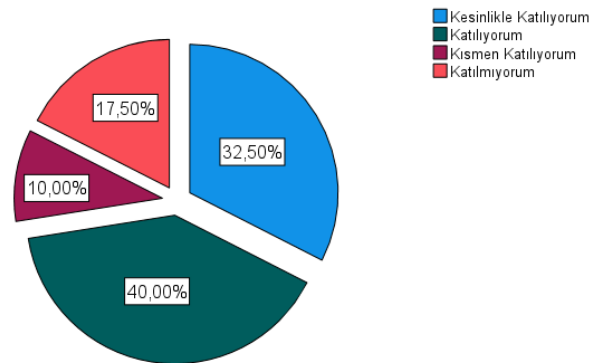
10. Görev yapılan mekânın fiziksel koşulların icra edilen iş ile uyumluluğundan akademisyenlerin 3/4'ü memnun olduğunu dile getirmiştir. Yine her 10 akademisyenden 1'i memnuniyetsizliğini dile getirmiştir.

Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir



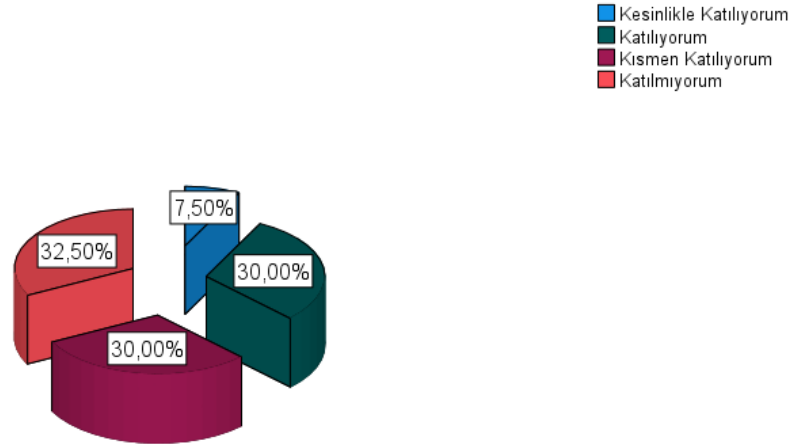
11. Üniversitenin temizlik hizmetinden akademisyenlerin hemen hemen %75'i memnuniyetini dile getirirken; hemen hemen 5 akademisyenden biri memnun olmadığını ifade etmiştir. Bu noktada da geçen senelere göre olumlu gelişme gözlemlenmiştir.

Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunum



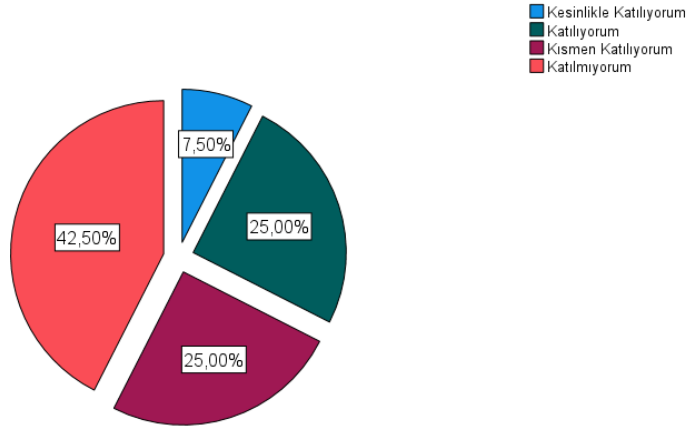
12. Her 3 akademisyenden 1'i yemekhanenin sunduğu yemek çeşitlerinden Memnuniyetsizliklerini dile getirmişlerdir. Geçtiğimiz senelere göre bu konu hala düzeltilmeye muhtaç olarak görünmektedir.

Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum



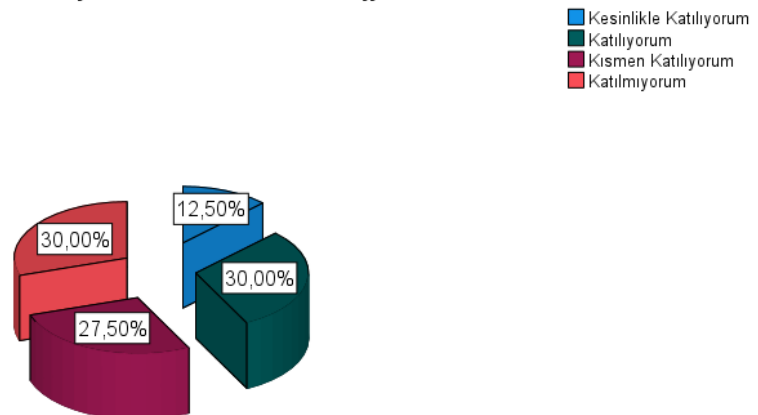
13. Yine yemekhaneyi tercih eden akademisyenlerin hemen hemen yarısı yemeklerin lezzeti bakımından memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum



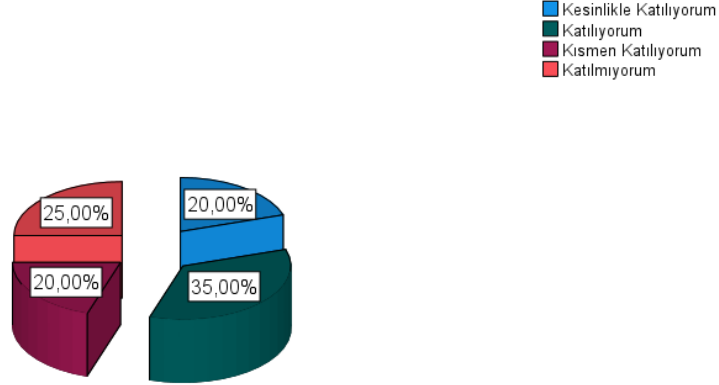
14. Yemekhanenin hijyeni bakımından hemen hemen her 3 akademisyenden 1'i memnun olmadıklarını dile getirmişlerdir.

Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum



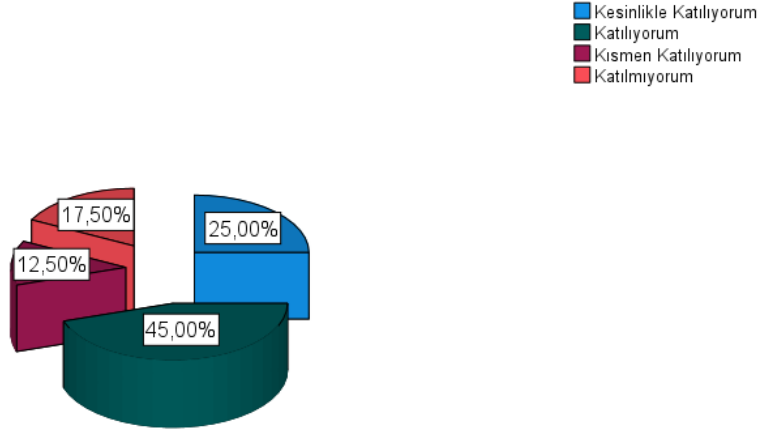
15. Akademisyenler Genel olarak Üniversitenin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden %55 oranında memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Yine dikkate alınması gereken yaklaşık %20'lik kısım yetersiz olduğunu ifade etmiştir. Bu oranlar geçtiğimiz senelere çok benzerlik göstermektedir. Akademisyenlerin çözüm beklediği konulardan olduğu açıktır.

Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum



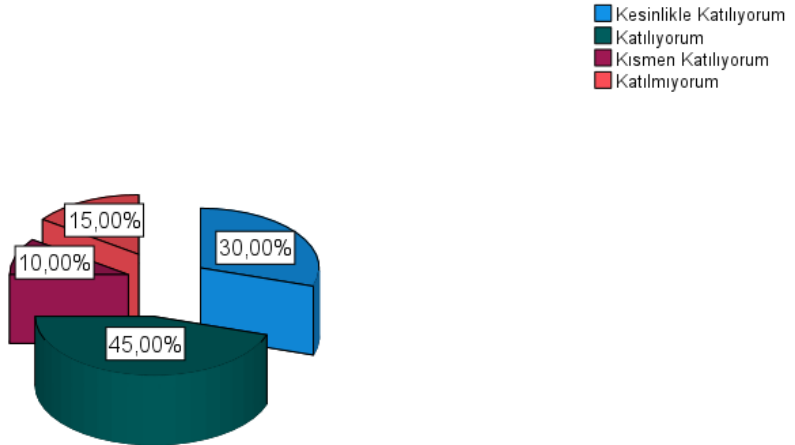
16. Kararsızlar dağıtıldığında akademisyenlerin yaklaşık 3/4 'ü memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bu oran geçtiğimiz senelere benzerlik göstermektedir.

Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum



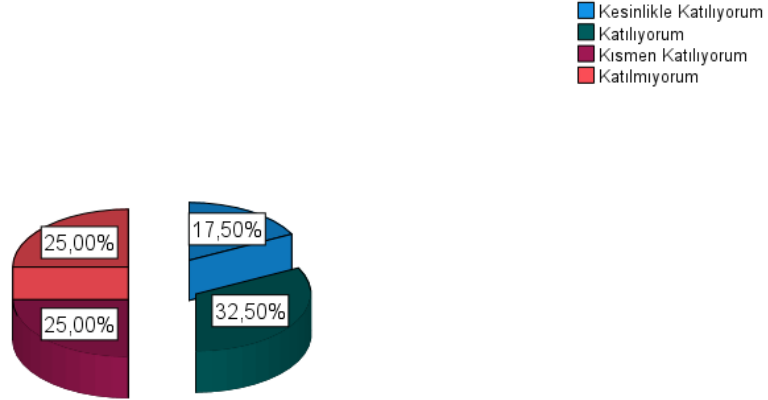
17. Kararsızlar dağıtıldığında akademisyenlerin yaklaşık %80'i Üniversitenin teknik destek ve yardımcı hizmetlerinden memnun olduklarını göstermektedir.

Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnunum



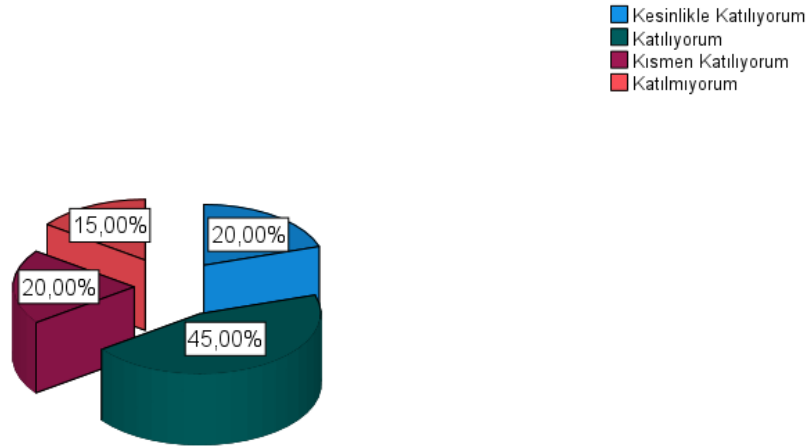
18. Kararsızlar dağıtıldığında yaklaşık olarak her 3 akademisyenden 1'i yerleşke içerisindeki hizmetten memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Üniversitemizin yerleşke içerisindeki internet erişim olanaklarından memnunum



19. Kalite komisyonu çalışmalarından memnuniyet düzeyi kararsızlar dağıtıldığında yaklaşık %75 olarak gözlemlenmiştir. Bu noktada da akademisyenlerin 1/4'ü memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Bu noktada da geçtiğimiz senelere benzer oranlar gözlemlenmiştir.

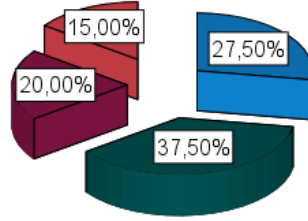
Üniversitemiz kalite komisyonu çalışmalarından memnunum



20. Geçtiğimiz senelere göre gelişim gösteren konulardan birisi de, bilimsel çalışmalara katılım için verilen idari izin sürelerinden kararsızlar dağıtıldığında her 4 akademisyenden 3'ünün memnun olduklarıdır (yaklaşık %75).

Üniversitemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği akademik izin süresi yeterli düzeydedir

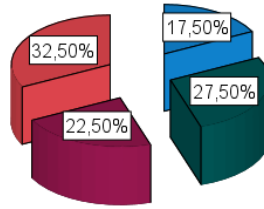
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum



21. Üniversitemizin bilimsel çalışmalara katılım için verdiği finansal desteğin hemen hemen her 2 akademisyenden biri tarafından yetersiz bulunduğu ifade edilmiştir (kararsızlar dağıtıldığında)

Üniversitemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir

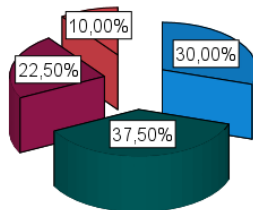
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum



22. Kütüphanenin yeteri kadar kitaba sahipliği noktasında kararsızlar dağıtıldığında yaklaşık %78,75' lük bir kesim memnuniyetini dile getirirken, %21,25'i memnuniyetsizliğini dile getirmiştir. Bu noktada da gelişimin olduğu aşıkardır.

Üniversitemiz kütüphanesindeki kitapları yeterli buluyorum

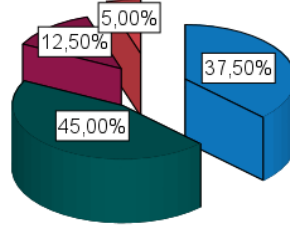
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum



23. Akademik çalışmalar için verilen izin sürelerinin yeterliliği noktasında belirli bir memnuniyet söz konusudur ve geçtiğimiz senelere göre akademisyenlere bu noktada da ciddi destek verildiği sonuçlara yansımaktadır. Kararsızlar dağıtıldığında yaklaşık %90 civarında memnuniyet dile getirilmiştir.

Üniversitemizin akademik çalışma (yüksek lisans ve doktora)yapmak için verilen izin süresi yeterlidir

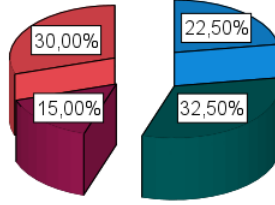
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum



24. Yürütülen dersin mevcudu noktasında karasızlar oransal olarak dağıtıldığında akademisyenlerin yaklaşık %62,50'i memnun olduklarını dile getirmişleridir. Bu oran geçen senelere göre akademisyenlerin memnun olmadıklarını ifade ettiğini göstermektedir.

Dersini yürüttüğüm sınıfların mevcutları uygun sayıdadır

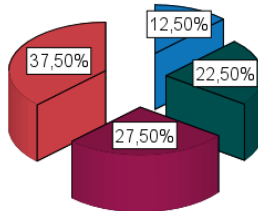
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum



25. Akademisyenlerin kararsızlar oransal olarak dağıtıldığında yaklaşık yaklaşık olarak yarısı eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânların yetersizliğinden söz etmişlerdir. Bu konu geçen senelere göre negatif yönde eğilim gösterdiğini akademisyenler tarafından verilen cevaplardan gözlemlemekteyiz.

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar (sınıf, laboratuvar vs.) yeterlidir

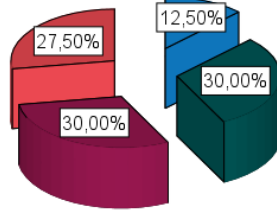
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum



26. Karasızlar dağıtıldığında akademisyenlerin %52,5'si Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterli bulmaktadır. Geçen yıllara oranla bu noktada da akademisyenler tarafından yetersizlik dile getirilmiştir.

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağlanan donanım, araç ve gereç desteği yeterlidir

Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum



NOT: Bu analiz **%95** güven aralığında gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın analizinde SPSS 25V. Kullanılmıştır.



T.C.

**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ TEKNİK BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU**

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

2022 RAPOR

Hazırlayan: Öğr. Gör. Cengiz CAN

Tarih: Şubat 2022

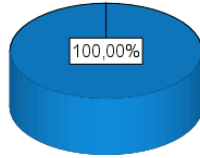
GİRİŞ

Bu çalışmada Muş Alparslan Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulundaki mevcut İdari Personelin; çalışma şartlarından, bağlı olduğu idari birimin fiziki koşullarından, yöneticilerle olan ilişkilerinden, yerleşke-yemekhane ile ilgili düzenlemelerden ve Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin getirdiği/yaşattığı durumdan ne derece memnun olduklarını ölçmek ve değerlendirmek için yapılmaktadır.

1. İdari personelin tamamı Erkeklerden oluşmaktadır.

Cinsiyet

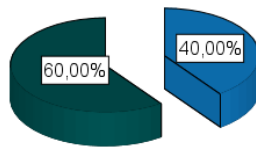
■ Erkek



2. Çalışanların %60'ı 6-15 yıllık tecrübeye sahipken, %40'ı 5 yıl- Altı hizmet süresine sahiptir.

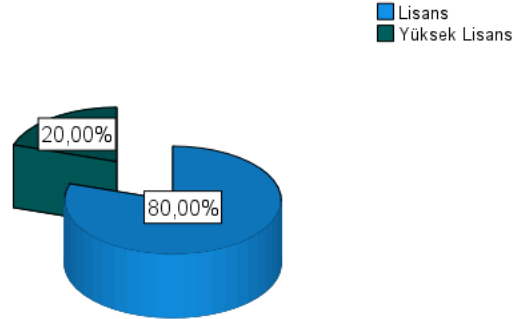
Toplam Çalışma Süresi

■ 5 Yıl - Altı
■ 6 Yıl - 15 Yıl



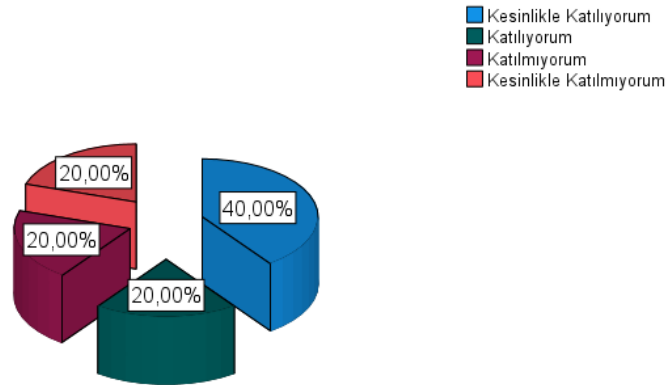
3. İdari Personelin %20'si'ni Yüksek Lisans derecesine sahipken kalan %80'i Lisans derecesine sahiptir.

Eğitim Durumunuz



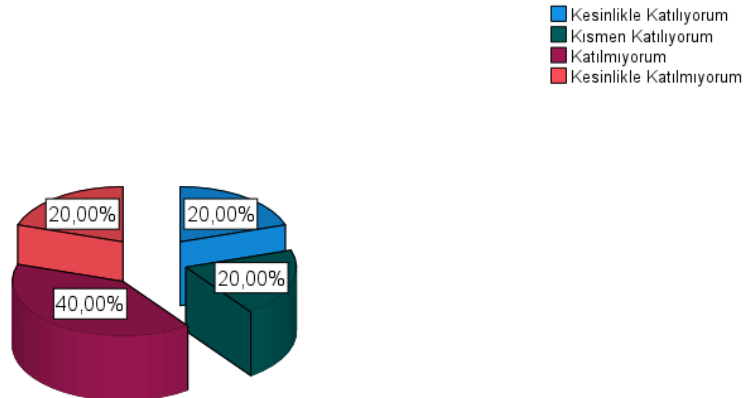
4. Kararsızlar dağıtıldığında idari hizmetlerin işleyişinden personelin %60'ı memnun olduğunu ifade etmiştir. Bu oran geçen senelere göre negatif yönde eğilim göstermektedir.

İdari hizmetlerle ilgili işleyişten memnunuz



5. İdari personel, üniversitemizin kararsızlar dağıtıldığında meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve öz gelişim noktasında yetersiz olduğunu düşünmektedir (%70 oranında).

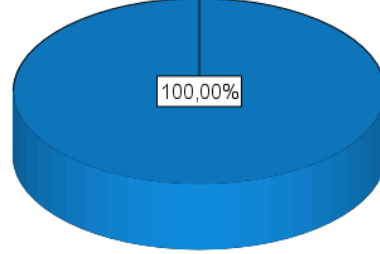
Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir



6. İdari personelin tamamı gerekli durumlar ve zamanlarda birim yöneticisine ulaştığını ifade etmiştir. Bu oran geçtiğimiz senelere göre pozitif yönde eğilim göstermektedir.

Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticilerime kolayca ulaşırım

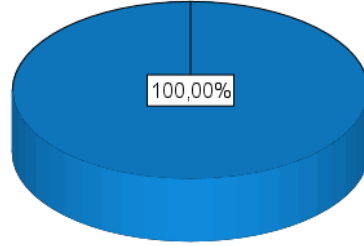
■ Kesinlikle Katılıyorum



7. Aynı şekilde idari personelin tamamı sorunları yöneticilerine rahatlıkla iletebildiğini ifade etmiştir. Bu oran da aynı şekilde pozitif yönlü eğilim göstermektedir.

İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim

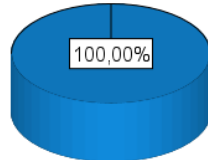
■ Kesinlikle Katılıyorum



8. Bu noktada da idari personelin tamamı birim yöneticilerinin rehberliğinden memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bu oran da aynı şekilde pozitif yönlü eğilim göstermiştir.

Birim yöneticilerim, işimle doğrudan ilgili kararlarda rehberlik eder

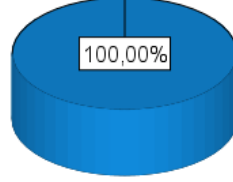
■ Kesinlikle Katılıyorum



9. Aynı şekilde İdari personelin tamamı, işin kalitesini artıma noktasında verdikleri önerilerin yöneticiler tarafından dikkate alındığını söylemektedirler.

Birim yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar

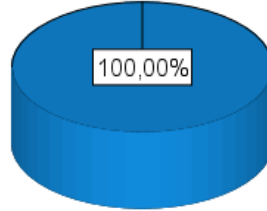
■ Kesinlikle Katılıyorum



10. İdari personelin tamamı, yeni fikirlerinin birim yöneticileri tarafından desteklenmesinden memnun olduğunu ifade etmişlerdir.

Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler

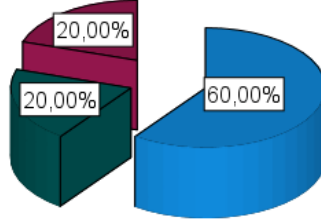
■ Kesinlikle Katılıyorum



11. Bu noktada, İdari Personeller görev yaptığı birimin fiziksel mekânın yapılan iş ile uyumluluğu noktasında kararsızalar dağıtıldığında %90 oranında memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bu geçtiğimiz senelere göre dikkate değer gelişim gösteren konuların başında gelmektedir.

Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekânın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir

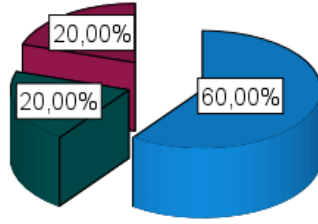
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum



12. İdari Personel temizlik hizmetleri noktasında kararsızlar dağıtıldığında %90 oranından memnun olduklarını ifade ettiklerini görebiliyoruz. Temizlik noktasından da, geçtiğimiz senelere göre kayda değer pozitif yönlü iyileşme olduğunu görebiliyoruz.

Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnunuz

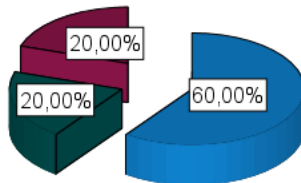
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum



13. Yemek çeşitliliği bakımından her 5 personelden 4'ü memnuniyetini dile getirmiştir. İdari personel bu konuda geçtiğimiz senelere göre iyileşme olduğunu düşünmektedir.

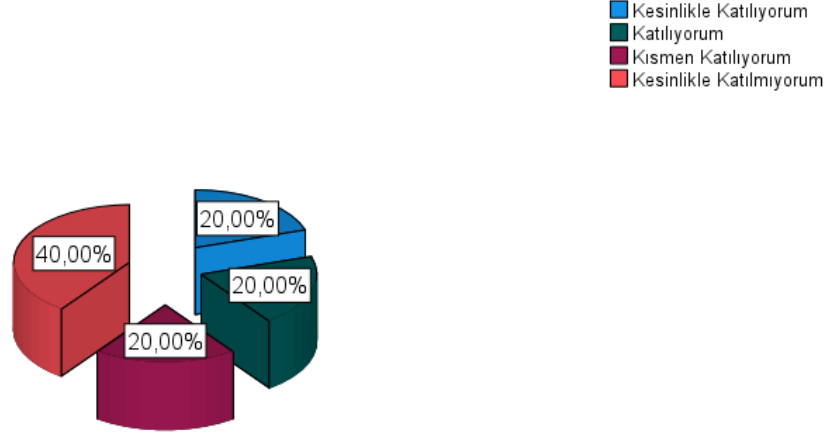
Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunuz

Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum



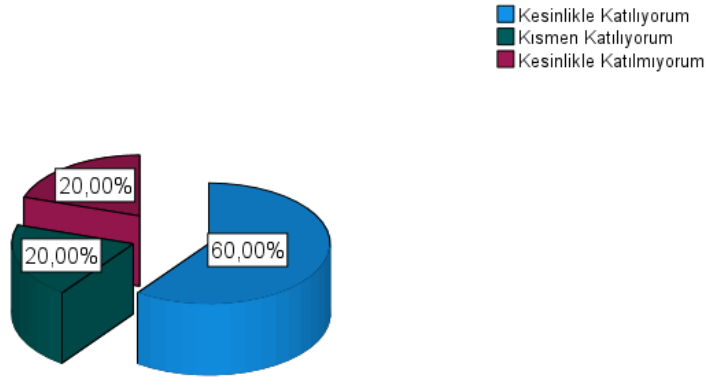
14. İdari personelin yarısı yemeklerin lezzet bakımından iyi olduğunu düşündüklerini görebiliyoruz. Geçtiğimiz yıllara göre memnuniyet oranında bir düşüş yaşanmıştır.

Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunuz



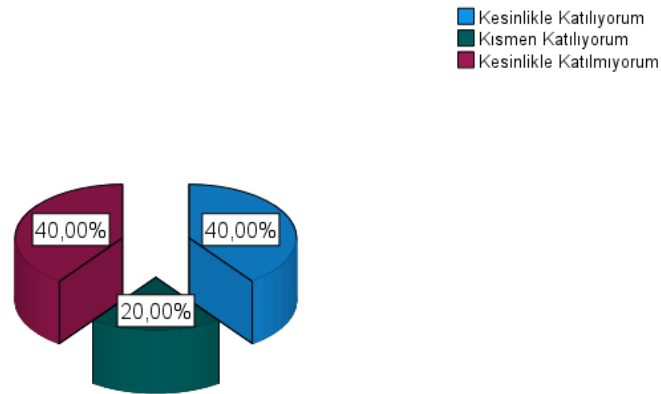
15. İdari personelin %70'i yemekhanenin hijyen bakımından temiz olduğunu dile getirmiştir.

Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunuz



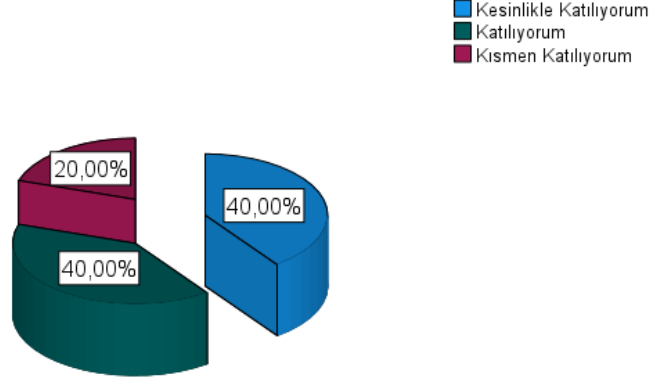
16. Personelin yarısı Üniversitenin çay-kahve hizmetinden memnun olduğunu dile getirmişlerdir.

Üniversitemizin çay-kahve ve ikram hizmetlerinden memnunuz



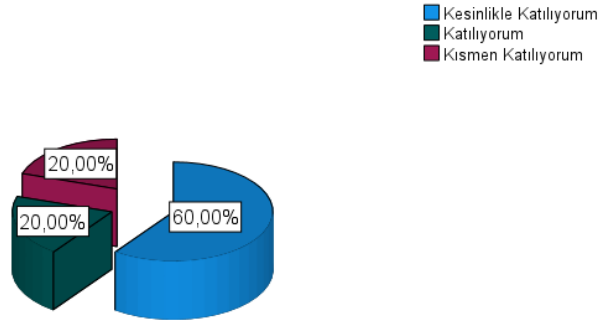
17. Otopark düzenlemesinden, kararsızlar dağıtıldığında İdari Personelin %90'nı memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bu oranda geçtiğimiz senelere göre kayda değer bir iyileşme olduğu görülmektedir.

Üniversitemizin araç giriş ve otopark düzenlemelerinden memnunum



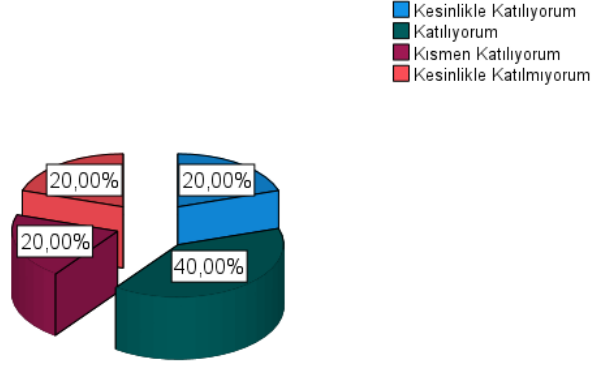
18. Kararsızlar dağıtıldığında Personelin %90'ı Üniversitenin teknik destek ve yardımcı hizmet alımı noktasında memnun olduklarını dile getirmişlerdir. Aynı şekilde teknik destek noktasında idari personel geçtiğimiz senelere göre memnuniyet derecesinde önemli iyileşme olduğu görülmektedir.

Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnunum



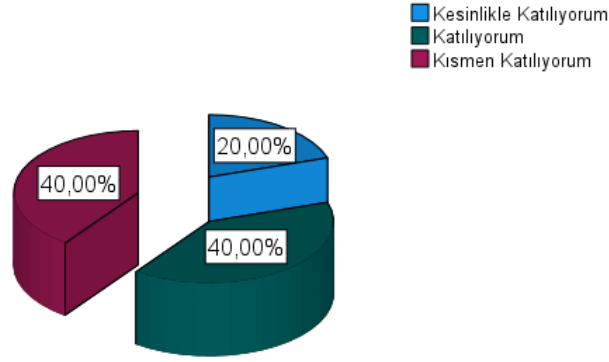
19. Üniversite içeresindeki internet erişimi noktasında idari personelin %70'i memnun olduklarını dile getirmişlerdir. Memnuniyet derecesi geçtiğimiz senelere göre artış göstermiştir.

Üniversitemizin yerleşke içerisindeki internet erişim olanaklarından memnunum



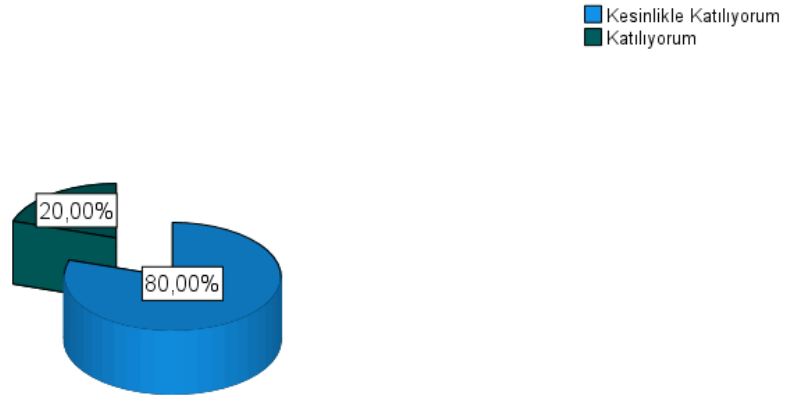
20. Kalite Komisyonun çalışmalarından idari personelin %90'ı memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Bu konuda da memnuniyet derecesinde önemli bir artış gözlemlenmiştir.

Üniversitemiz kalite komisyonu çalışmalarından memnunum



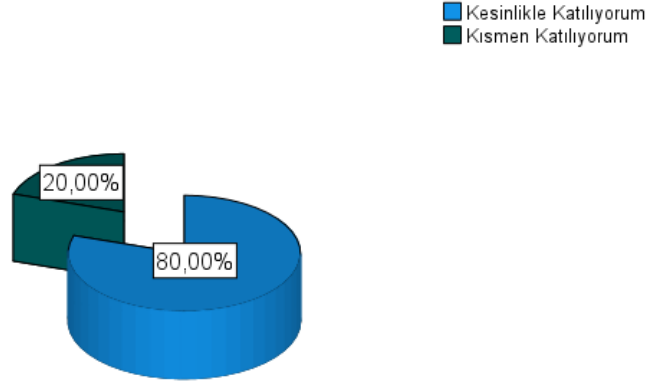
21. İdari personelin tamamı performans ve başarılarının yöneticiler tarafından takdir edildiğini düşündüğünü görmekteyiz.

Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor



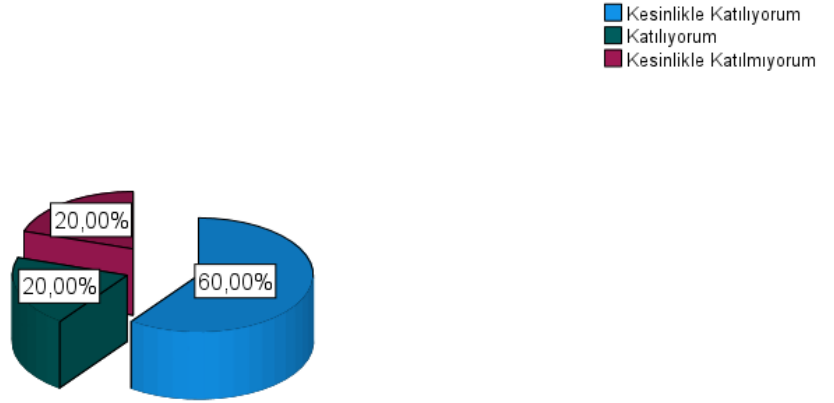
22. Aynı şekilde, Personelin tamamı ekip çalışmalarındaki iş birliği düzeyinin yüksek olduğunu ifade etmişlerdir.

Ekip çalışmalarındaki iş birliği düzeyi yüksektir



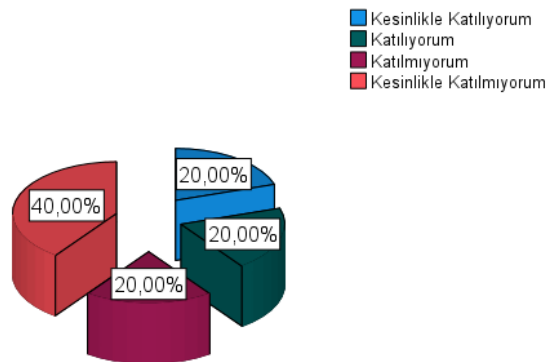
23. Geçtiğimiz yıllara göre idari personelin çoğunluğu (%80'i) ekolojik dengenin korunmasında üniversitemizin gerekli hassasiyeti gösterdiğini düşünmektedirler.

Üniversitemizin çevreye ve ekolojik dengenin korunmasına gerekli özeni gösterir



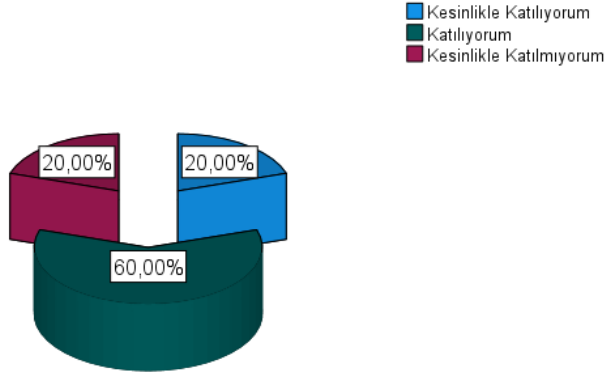
24. İdari Personelin yarısı Üniversitenin Türkiye'nin gelişmesine ve kalkınmasına etkisi olduğunu düşündüğünü görmekteyiz. Bu oran geçtiğimiz yıllara göre azalış göstermektedir.

Üniversitemiz Türkiye'nin gelişim ve kalkınmasına katkı sağlar



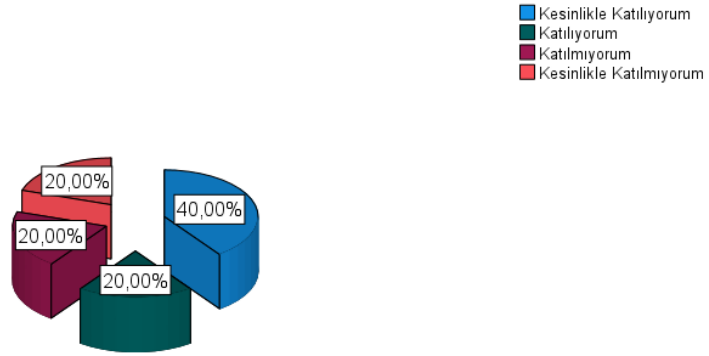
25. Personelin %80'i, Üniversitenin toplumsal ve etik değerlere bağlı politika izlediğini düşünmektedir. Bu oranda geçtiğimiz yıllara göre önemli bir artış görülmüştür.

Üniversitemiz etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izler



26. Karasızlar dağıtıldığında İdari personelin %70'i Üniversitenin bir çalışanı olmaktan mutlu olduklarını ifade etmiştir. Bu oranda da ciddi bir atış görülmektedir.

Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum



NOT: Bu analiz **%95** güven aralığında gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın analizinde SPSS 25V. Kullanılmıştır.



T.C.

**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ TEKNİK BİLİMLER MESLEK
YÜKSEKOKULU**

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2022 RAPOR

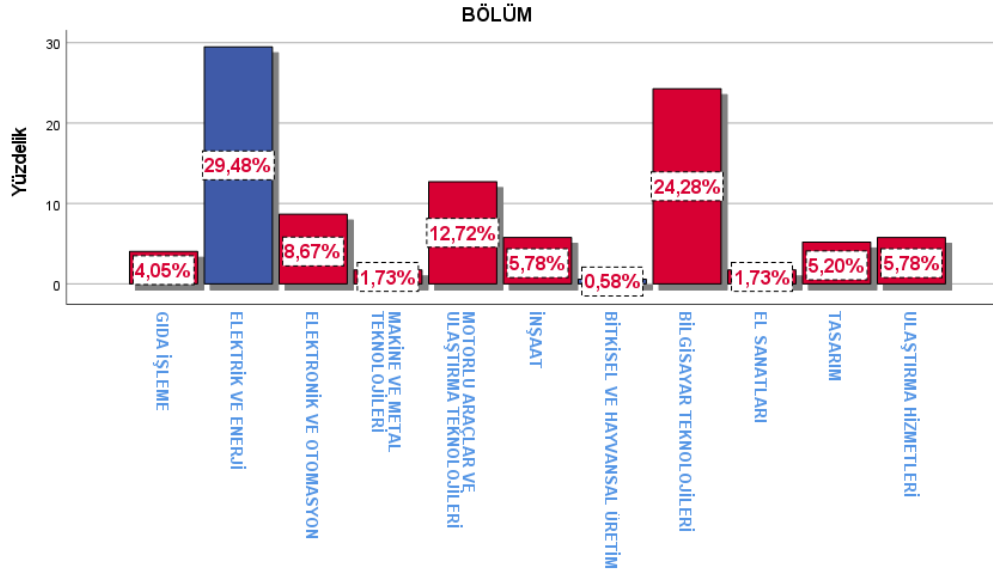
Hazırlayan: Öğr. Gör. Cengiz CAN

Tarih: Şubat 2022

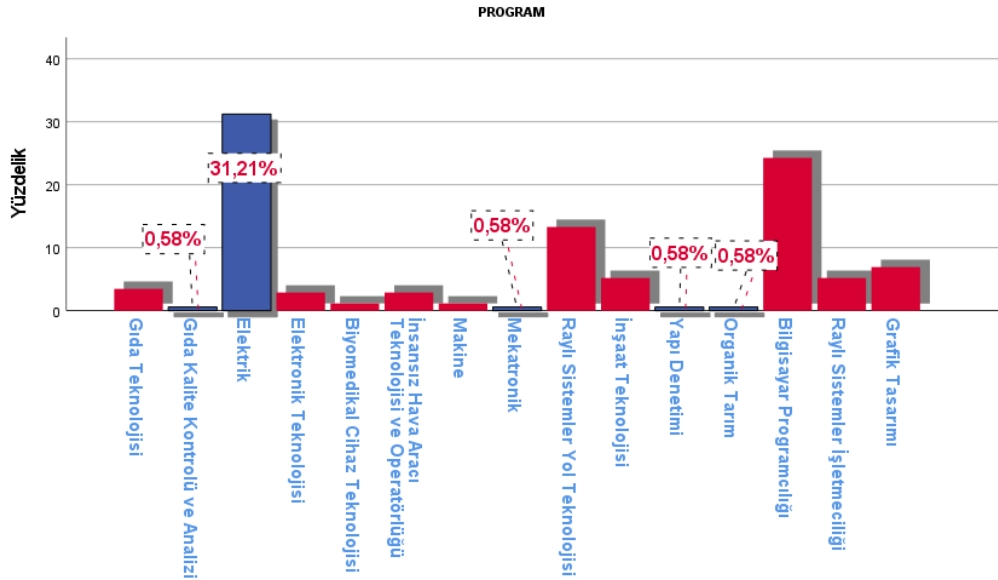
GİRİŞ

Muş Alparslan Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin bölüm tabanlı olarak memnuniyet dereceleri ölçümlenmesi hedeflenmiştir. Bu çalışma aynı zamanda Akademik, İdari, Hizmetli ve İdari olarak Yeterlilik ve Eksikliklerin görülmesi açısından önem arz etmektedir. Öğrencilerin objektif bir şekilde Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini bunların Ölçüm düzeylerini, Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetlerini, Öğretim Elemanlarının yeterliliklerini, Okulun Fiziki koşullarını ve İmkanlarını, Yöneticilerin kendilerine yönelik davranışlarını, Çeşitli eğitimler noktasında değerlendirdiği bu anket, koşulların iyileştirilmesi noktasında önemli bir çalışma niteliğindedir.

1. Öğrenci frekansının en fazla olduğu bölüm %29,48 ile **Elektrik ve Enerji** bölümüne ait iken, en az öğrencisi olan bölüm **Bitkisel ve Hayvansal Üretim** bölümündedir. Geçtiğimiz yıllara kıyasla durum devamlılık göstermektedir.

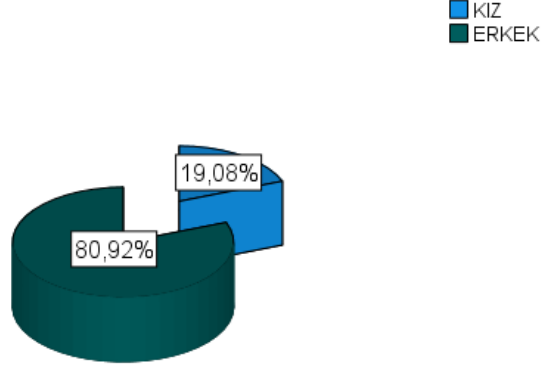


2. **Elektrik** programı en fazla öğrencinin olduğu program olarak görülmektedir (%31,21), diğer taraftan **Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi-Mekatronik-Yapı Denetimi-Organik Tarım** programları en az öğrencinin bulunduğu programlar olarak karşımıza çıkmaktadır.



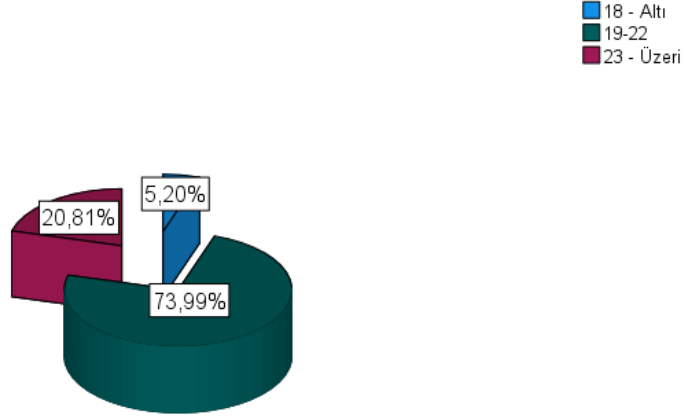
3. TBMYO tüm öğrenciler dikkate alındığında Erkek nüfusun baskın olduğu görülmüştür. Bu oran, geçtiğimiz senelerin gözlemlerine benzerlik göstermektedir.

CİNSİYET



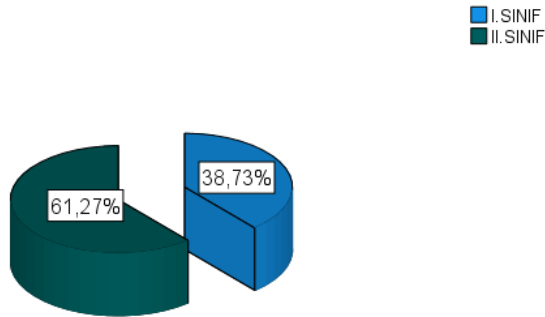
4. Genel nüfus yaş ortalaması ağırlığı %73,99 ile 19-22 Aralığında olduğu gözlemlenmiştir.

YAŞ



5. Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunun öğrenci yoğunluğunu %61,27 ile I. Sınıflar oluşturmaktadır.

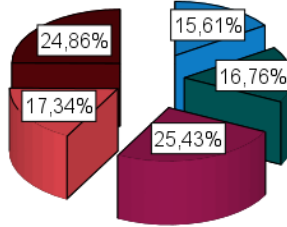
SINIF



6. Öğrencilerin, kararsızlar orantısal olarak dağıtıldığında yaklaşık %45,09'u Okuduğu bölüm/programın bilgi ve becerilerini geliştirmede noktasında yeterli bulduğunu dile getirmişlerdir. Bu oran geçtiğimiz senelere istinaden azalış eğilimi göstermiştir.

Okuduğum bölüm/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum

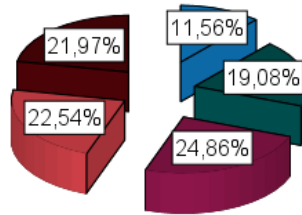
Kesinlikle Katılıyorum
 Katılıyorum
 Kısmen Katılıyorum
 Katılmıyorum
 Kesinlikle Katılmıyorum



7. Öğrencilerin %43,07'si Üniversitemizin Online Eğitim/Öğretim hizmetlerinin kalitesinin yeterli olduğunu düşünmektedirler. Aynı şekilde bu oran da geçtiğimiz yıllara kıyasla azalış eğilimi göstermiştir.

Genel olarak Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum

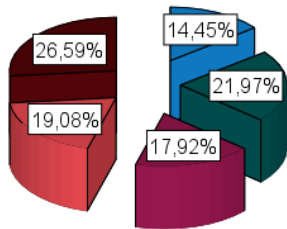
Kesinlikle Katılıyorum
 Katılıyorum
 Kısmen Katılıyorum
 Katılmıyorum
 Kesinlikle Katılmıyorum



8. Eğitim-Öğretim teknolojilerinin yeterliliği noktasında öğrencilerin yaklaşık %54,62'si (Kararsızlar orantısız olarak dağıtıldığında) memnun değilken, %45,38'i memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Geçtiğimiz yıllara kıyasla benzerlik göstermektedir.

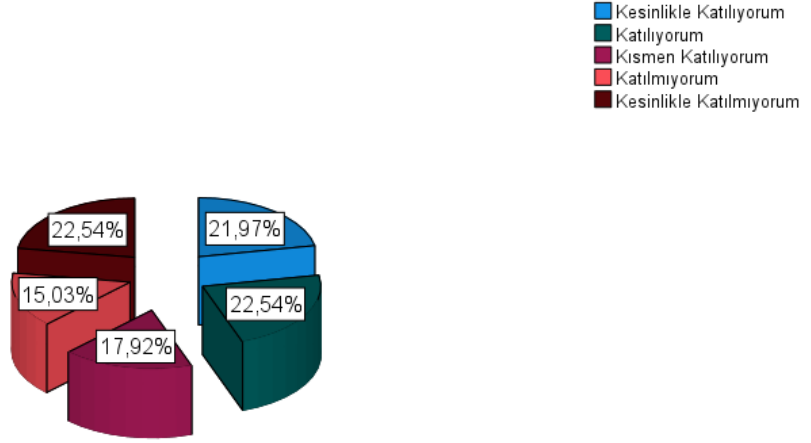
Genel olarak derslerde kullanılan eğitim-öğretim teknolojisini (akıllı tahta, laboratuvar, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) yeterli buluyorum

Kesinlikle Katılıyorum
 Katılıyorum
 Kısmen Katılıyorum
 Katılmıyorum
 Kesinlikle Katılmıyorum



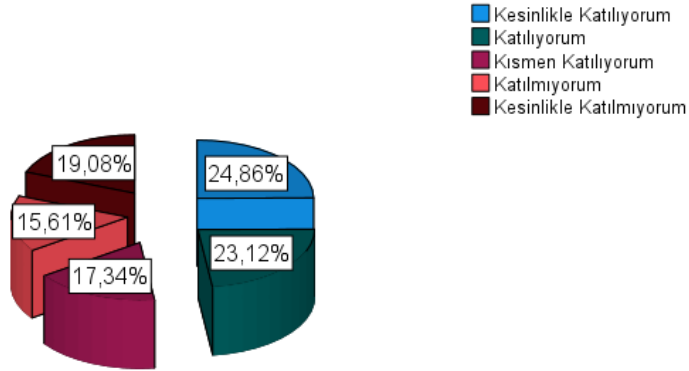
9. Kararsızlar orantısız olarak dağıtıldığında öğrencilerin % 53,47'si öğretim elemanlarının bilgi ve beceri düzeylerini yeterli bulurken yaklaşık %46,53'ü yeterli bulmadıklarını ifade etmişlerdir.

Genel olarak eğitim-öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısını yeterli buluyorum



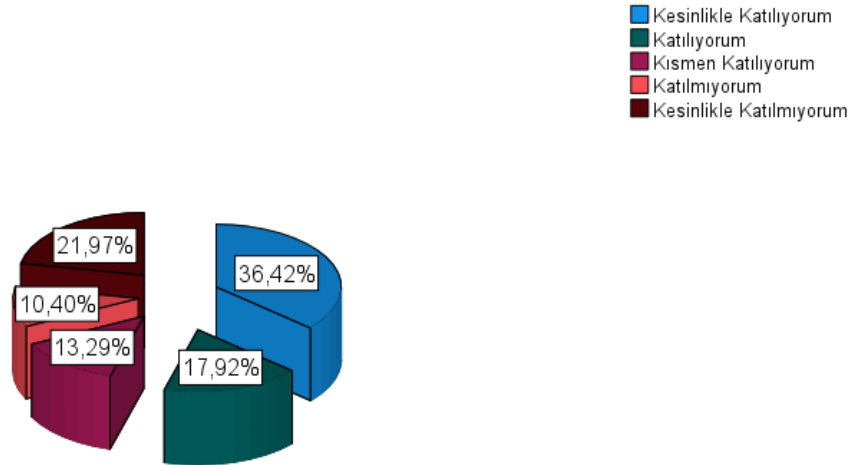
10. Öğretim elemanların kendilerine karşı olan tutumlarından kararsızlar orantısız olarak dağıtıldığında memnun olanların oranı %56,65 olarak gözlemlenmiştir.

Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir



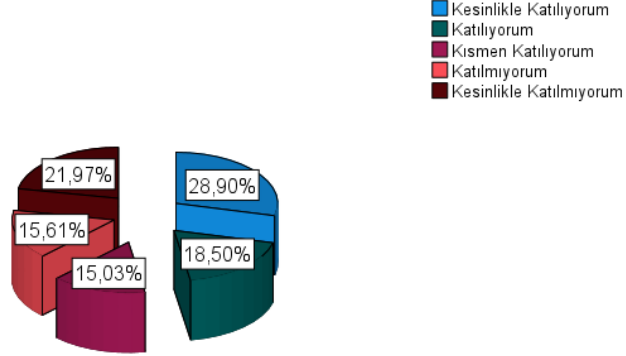
11. Kararsızlar dağıtıldığında öğrencilerin %60'ı ders dışı zamanlarında öğretim elemanlarına ulaşma sıkıntısı yaşamamaktadırlar.

Ders dışı zamanlarda (Ders Hocası-Danışman) öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabiliyorum



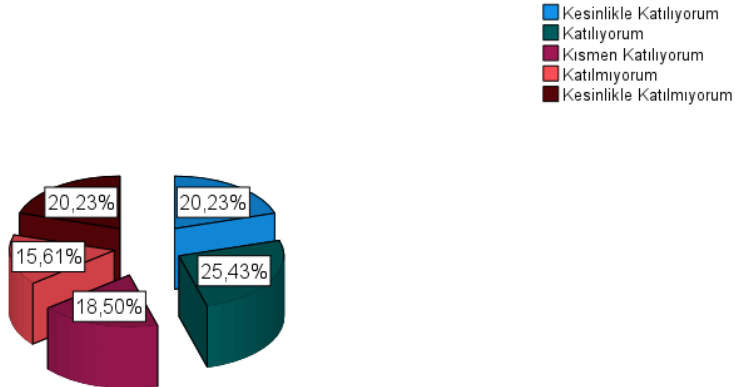
12. Kararsızlar dağıtıldığında öğrencilerin bölüm başkanlarına iletişime geçme sıkıntısı yaşamadıkları görülmekle birlikte geçen senelere kıyasla bu oranda belirgin bir azalma söz konusudur.

Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir



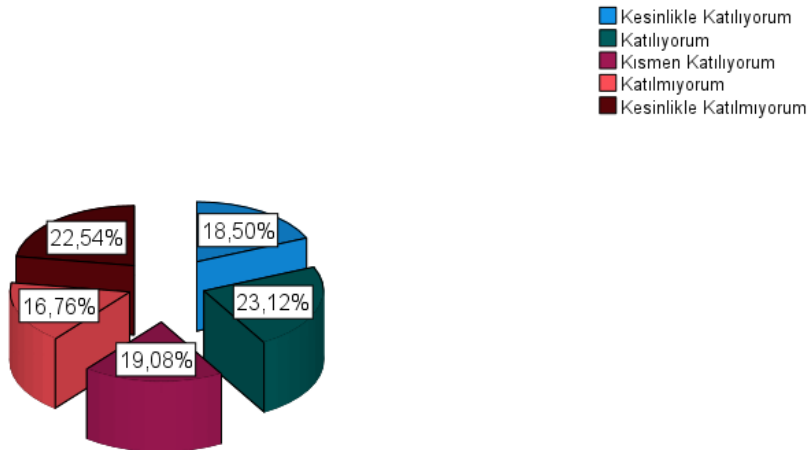
13. Öğrencilerin yaklaşık olarak %55'i öğrenci hizmetlerince sunulan hizmetten memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Yine bu oranda geçen senelere istinaden azalış eğilimi mevcuttur.

Öğrenci işlerince sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transkript vs) tatmin edicidir



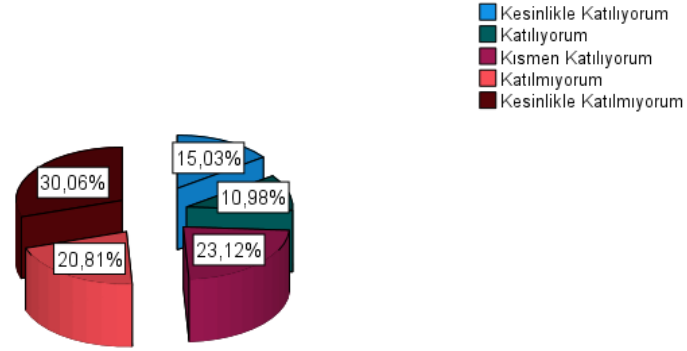
14. Kararsızlar dağıtıldığında öğrencilerin hemen hemen yarısı öğrenci işleri bölüm sekreterliğinin sunduğu hizmetlerden memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Öğrenci işleri bölüm sekreterlerinin sunduğu hizmetler ve öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir



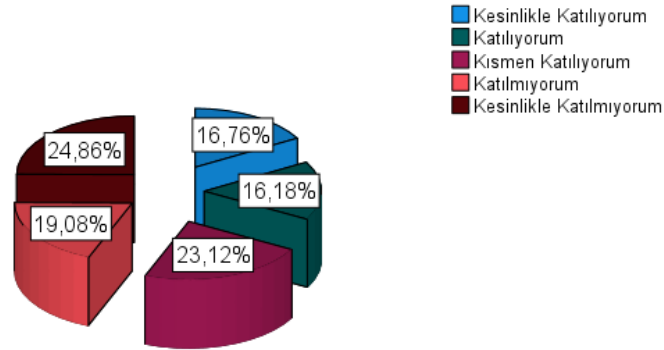
15. Hemen hemen her 3 öğrenciden 2'si Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli bulmadıklarını ifade etmişlerdir (kararsızlar aynı oranda dağıtıldığında). Bu oran geçtiğimiz senelerin verilerine göre büyük azalış eğilimi göstermiştir.

Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum



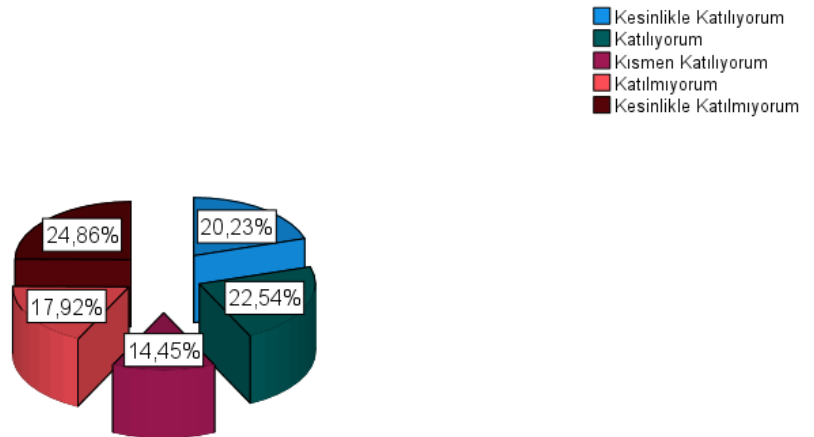
16. Öğrencilerin, kararsızlar dağıtıldığında yaklaşık %55'i Üniversitenin Kalite komisyonu çalışmalarından memnun olmadıklarını ifade ettiğini görüyoruz.

Üniversitemiz Kalite Komisyonunun çalışmalarından memnunum



17. Öğrencilerin yarısı UZEM kalitesinden memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

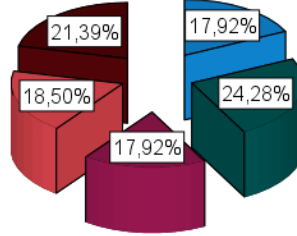
Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin (UZEM) kalitesini yeterli buluyorum



18. Kararsızlar orantısal dağıtıldığında öğrencilerin hemen hemen yarısı dersliklerin fiziki durumunu yeterli bulduklarını söylemişlerdir.

Dersliklerin fiziki durumunu (oturma düzeni, ısıtma, havalandırma, temizlik ve aydınlatma) yeterli buluyorum

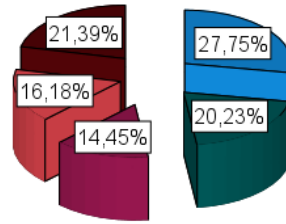
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum



19. Öğrencilerin yaklaşık %55'i Kütüphanenin fiziki ortamını yeterli bulduklarını ifade etmişlerdir.

Kütüphanenin fiziki ortamını yeterli buluyorum

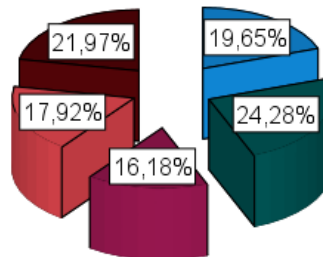
Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum



20. Kararsızlar orantısal olarak dağıtıldığında, öğrencilerin hemen hemen yarısı Bilgisayar laboratuvarının fiziki şartlarından memnun olmadıklarını dile getirmişlerdir.

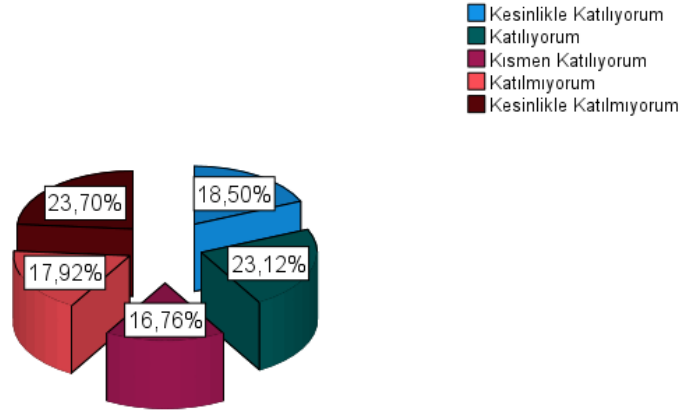
Bilgisayar laboratuvarlarının fiziki yapısını yeterli buluyorum

Kesinlikle Katılıyorum
Katılıyorum
Kısmen Katılıyorum
Katılmıyorum
Kesinlikle Katılmıyorum



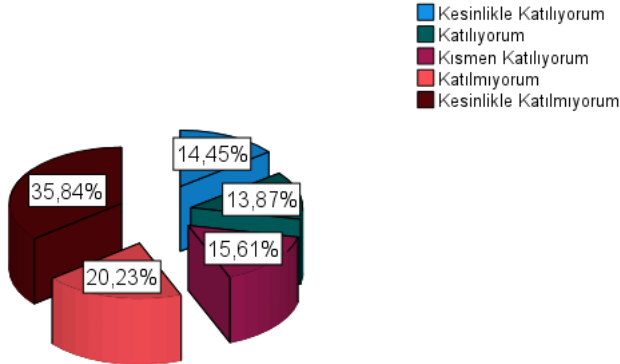
21. Aynı şekilde kararsızlar orantısal olarak dağıtıldığında, bilgisayarların kalitesinden hemen hemen öğrencilerin yarısı memnun olmadıklarını ifade ettiğini görüyoruz.

Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların kalitesini yeterli buluyorum



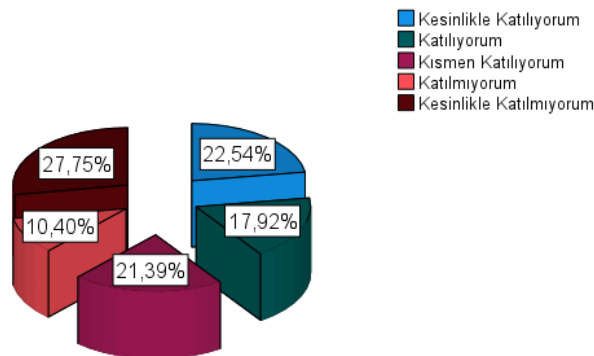
22. Kararsızlar orantısal olarak dağıtıldığında hemen hemen her 3 öğrenciden 2'si kampüs içi internete bağlanma sorunu yaşadıklarını görmekteyiz. Bu oran geçen senelerin verilerine benzerlik göstermektedir.

Kampüs içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum



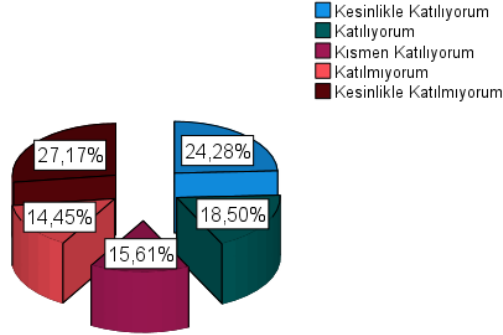
23. Öğrencilerin hemen hemen yarısı yemekhane hizmetlerinden memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. (Kararsızlar orantısal olarak dağıtıldığında).

Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum



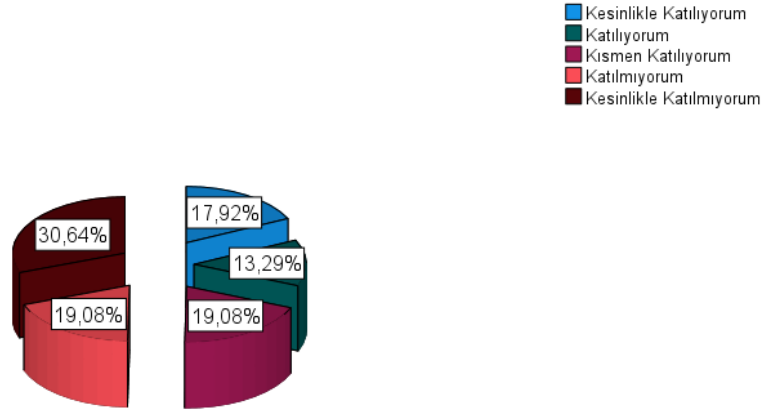
24. Aynı şekilde kararsızlar orantısız dağıtıldığında, Üniversitenin sağladığı kafeterya ve kantin hizmetlerinden öğrencilerin hemen hemen yarısı memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum



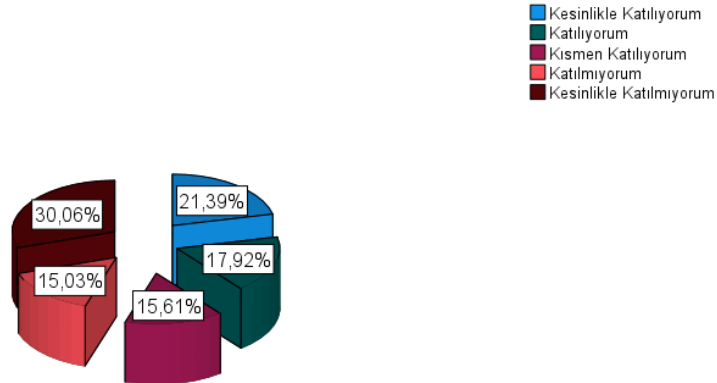
25. Kararsızlar orantısız olarak dağıtıldığında, öğrencilerin hemen hemen %60'ı Üniversitenin bir takım etkinlikler (sanat-spor-kültürel) noktasında yetersiz kaldığını düşünmektedirler. Bu oran geçtiğimiz senelerin velilerine göre azalış eğilimindedir.

Üniversitedeki sanat, spor ve kültürel etkinliklerin sıklığını ve organizasyonların kalitesini yeterli buluyorum



26. Kararsızlar dağıtıldığında, öğrencilerin hemen hemen yarısı yerleşkenin genel kullanım alanlarının temizliğinde eksiklik olduğunu ifade ettiklerini görmüştür.

Üniversite binalarındaki genel kullanım alanlarının temizliğini yeterli buluyorum



NOT: Bu analiz %97 güven aralığında gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın analizinde SPSS 25V. Kullanılmıştır.